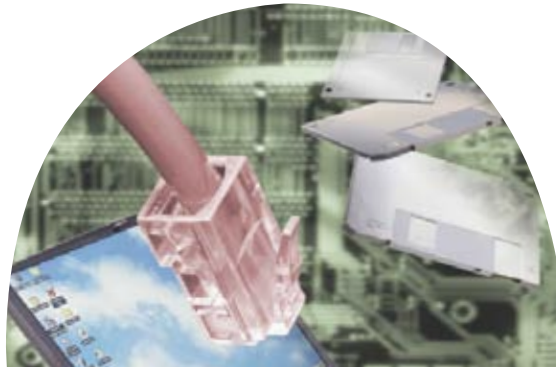


VoIP là gì?

Hợp Đồng Điện Thoại trên Internet (VoIP) là dịch vụ cho phép quý vị gọi điện thoại dùng Internet. Dịch vụ này còn rất mới và đang trở nên phổ biến hơn bởi vì có thể rẻ hơn khi dùng để gọi điện thoại viễn liên và quốc tế.

VoIP chuyển đổi tín hiệu giọng nói từ một điện thoại sang tín hiệu kỹ thuật số và nếu quý vị gọi sang một điện thoại thông thường, tín hiệu sẽ được chuyển đổi lại thành tín hiệu điện thoại thông thường ở bên nhận cuộc gọi.

Xin dùng tập quảng cáo này như là cuốn cẩm nang hướng dẫn chung cho dịch vụ VoIP nhưng xin nhớ phải có được mọi chi tiết từ bất cứ công ty nào mà quý vị sắp ký tên gia nhập.



Quý vị cần có gì cho VoIP?

Quý vị phải có dịch vụ Internet băng rộng, như là DSL hay cáp (cable). Tùy theo loại dịch vụ mà quý vị ký hợp đồng dài hạn, quý vị có thể cần một máy điện toán, modem, điện thoại VoIP đặc biệt, tiếp hợp cho điện thoại của quý vị, hoặc có thể quý vị không cần bất cứ thiết bị đặc biệt nào.

Quý vị cần biết những gì về cách sử dụng VoIP?

- VoIP phụ thuộc vào điện và có thể không dùng được khi bị cúp điện. Hãy hỏi công ty này xem họ có cung cấp pin dự phòng và pin này sẽ dùng được bao lâu khi bị cúp điện.

- Nhớ hỏi thông tin cụ thể về dịch vụ khẩn cấp 9-1-1 mà công ty VoIP cung cấp. Một số công ty cung cấp dịch vụ "E-911" cho phép người nhận điện thoại khẩn xác định chính xác xem quý vị đang gọi từ đâu. Các công ty khác không có chức năng xác định vị trí trên bản đồ địa lý trong dịch vụ 9-1-1 của họ và một số công ty thì hoàn toàn không cung cấp dịch vụ 9-1-1.

- Dịch vụ có hay không thể cung cấp trợ giúp về danh bạ hay niên giám điện thoại.
- Ủy Ban CPUC không ra quy chế cho VoIP. CPUC không thể đề cập đến bất cứ tranh chấp nào quý vị có thể có với công ty này.
- Quý vị có thể lựa chọn số mã vùng (area code) cho dịch vụ VoIP của quý vị khác với số mã vùng nơi quý vị đang sinh sống. Điều này có thể có lợi tùy thuộc vào trường hợp của quý vị. Tuy nhiên, những người gọi cho quý vị từ mã vùng khác có thể phải trả lệ phí viễn liên thậm chí khi họ sinh sống gần nơi quý vị cư ngụ và ngược lại.



VoIP

Hợp Đồng
Điện Thoại
dùng Internet

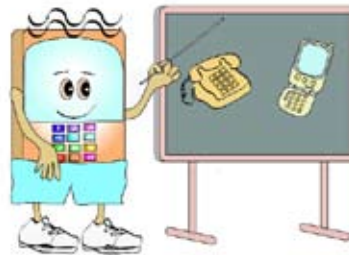
Đó Là Gì,
Nó Có Thể Làm
Gì cho **QUÝ VỊ**



www.calphoneinfo.com
1 (800) 649 7570 – Đường dây nóng CPUC

ĐỂ BIẾT THÊM CHI TIẾT, XIN VÀO XEM:

www.cpuc.ca.gov
www.fcc.gov
www.ftc.gov



Kid Keypad © 2006 Charles Boyce • Compu-Form Characters

“Tôi là Keypad Kid mang đến cho quý vị **Tập Hướng Dẫn Dễ Hiểu (Plain Talk Series)** về các dịch vụ điện thoại.”

Mặc dù ủy ban CPUC không thể giúp đỡ quý vị lúc gặp các vấn đề khi dùng dịch vụ VoIP, ủy ban CPUC có thể giúp đỡ quý vị khi gặp các vấn đề về điện thoại khác mà quý vị không thể giải quyết được. Quý vị có thể gửi đơn than phiền tại www.calphoneinfo.com hay gọi đường dây nóng của ủy ban CPUC tại 1 (800) 649-7570

VoIP



VoIP

Hợp Đồng
Điện Thoại dùng Internet



Được Hãng Tiện Ích Công Cộng California bảo trợ với sự giúp đỡ của các hãng điện thoại và các tổ chức cộng đồng Chọn Dịch Vụ Điện Thoại Địa Phương

www.calphoneinfo.com

Plain Talk Series
Vietnamese, Feb. 2008