

การชำระบิลค่าโทรศัพท์

โดยปกติคุณจะได้รับบิลค่าโทรศัพท์ทุกเดือน ควรชำระเงินให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ คุณสามารถชำระค่าโทรศัพท์ได้หลายวิธี:

- ทางไปรษณีย์
- ชำระออนไลน์ด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- หักบัญชีอัตโนมัติจากบัญชีบัตรเครดิตหรือบัญชีธนาคาร
- จ่ายด้วยเงินสดตามร้านค้าที่ได้รับสิทธิเปิดบริการรับชำระค่าโทรศัพท์

หากคุณชำระออนไลน์หรือหักบัญชีโดยอัตโนมัติ คุณจะไม่ได้ใบเสร็จรับเงินที่ส่งมาให้ทางไปรษณีย์

มีข้อมูลอะไรอยู่ในบิลค่าโทรศัพท์บ้าง

ตรวจสอบบิลของคุณทุกเดือนเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นการคิดค่าใช้จ่ายสำหรับบริการที่คุณขอใช้เท่านั้น บิลค่าโทรศัพท์มักประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้:

- ข้อมูลส่วนตัวของคุณ: ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขบัญชี (หรือหมายเลขโทรศัพท์)
- รูปค่าใช้จ่ายและการชำระเงินของบิลครั้งก่อน จำนวนเงินค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และวันที่บิลค่าโทรศัพท์ถึงกำหนดจ่าย
- ข้อมูลของบริษัท: ส่วนนี้จะบอกให้ทราบถึงวิธีที่คุณจะติดต่อกับบริษัท โทรศัพท์ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับบิลค่าโทรศัพท์หรือบริการ
- ข้อมูลของซีพีซีและเอฟซีซี: สิ่งนี้จะบอกคุณให้ทราบถึงวิธีติดต่อกับบริษัทตัวแทนเหล่านี้ หากคุณต้องการขอรับความช่วยเหลือในการคลี่คลายข้อพิพาท
- โปรแกรมและบริการ: ในส่วนนี้จะอธิบายถึงบริการโทรศัพท์ประเภทต่างๆ และค่าใช้จ่าย รายงานค่าบริการสำหรับการโทรในเขตท้องถิ่นและโทรทางไกลและจะแสดงรายการโทรศัพท์ที่ผ่านมา

ทั้งหมดของคุณ เวลาที่โทร ระยะเวลาที่พูด และค่าใช้จ่ายสำหรับการโทรแต่ละครั้ง

- ค่าธรรมเนียมจากบริษัทอื่น: หากมีบริษัทอื่นคิดค่าโทรทางไกลจากคุณ หรือค่าบริการอื่นๆ อย่างเช่น ค่าดาวน์โหลด คุณจะเห็นรายการปรากฏอยู่ในส่วนอื่นซึ่งแยกไว้เป็นเอกเทศสำหรับแต่ละบริษัท ซึ่งในแต่ละส่วนจะมีชื่อบริษัทที่คิดค่าใช้จ่ายคุณและวิธีที่คุณจะติดต่อกับบริษัทเหล่านั้น
- ใบจ่ายเงิน: หากคุณต้องการชำระเงินทางไปรษณีย์ให้ส่งใบจ่ายเงินนี้มาพร้อมกับเช็คของคุณ

ค่าบริการเพิ่มเติม

นอกจากนี้ บิลค่าโทรศัพท์ของคุณจะแสดงค่าบริการเพิ่มเติมต่อไปนี้:

- ค่าติดตั้ง: ค่าธรรมเนียมครั้งเดียวสำหรับการเริ่มใช้บริการหรือเปลี่ยนแปลงบริการ
- ค่าธรรมเนียม ภาษี และค่าใช้จ่ายพิเศษ: เหล่านี้เป็นค่าใช้จ่ายที่บริษัทโทรศัพท์ทุกแห่งจะเรียกเก็บจากคุณ ค่าธรรมเนียมชนิดหนึ่งที่เรียกว่า “ค่าธรรมเนียมการใช้จ่าย” (Federal Subscriber Line Charge) เป็นการชดเชยอุดหนุนเครือข่ายโทรศัพท์ของรัฐ
- บริการสอบถามเบอร์โทรศัพท์: บริษัทโทรศัพท์มักคิดค่าธรรมเนียมสำหรับการใช้บริการสอบถามเบอร์โทรศัพท์ (“411”)
- ค่าธรรมเนียมบัตรโทรศัพท์: บริษัทโทรศัพท์บางแห่งได้จัดทำบัตรโทรศัพท์ของตนเองขึ้นเพื่อให้คุณใช้โทรจากโทรศัพท์สาธารณะหรือจากโทรศัพท์เครื่องอื่นได้ ค่าธรรมเนียมนี้จะรวมอยู่ในบิลค่าโทรศัพท์ของคุณ และอาจมีค่าใช้จ่ายสูงกว่าการโทรด้วยโทรศัพท์บ้าน
- ค่าธรรมเนียมการโทรเพิ่ม: หากโทรศัพท์บ้านหรือโทรศัพท์มือถือของคุณคิดค่าบริการจากปริมาณการใช้ ในบิลค่าโทรศัพท์จะตัวเลขค่าใช้จ่ายสำหรับการโทรเกินจากยอดที่กำหนดไว้

เลือกใช้บริการที่มีประโยชน์

บริษัทโทรศัพท์มักมีข้อเสนอต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ชุดบริการ: บริษัทบางแห่งเสนอขายบริการหลายอย่างรวมกันเป็นชุด อย่างเช่น โทรศัพท์ เคเบิล การส่งข้อความตัวอักษรและอินเทอร์เน็ต หากคุณต้องการใช้บริการทั้งหมดนี้ก็จะซื้อได้ในอัตราราคาที่ดี แต่หากไม่มีความจำเป็นก็อาจจะเลือกซื้อบริการเพียงบางอย่างในราคาปกติ
- ทางเลือกสำหรับบริการพื้นฐาน: บริษัทโทรศัพท์ที่ให้บริการโทรศัพท์บ้าน มักเสนอทางเลือกสองแบบ:
 1. โทรฟรีไม่จำกัดจำนวนครั้งในเขตท้องถิ่นด้วยอัตราค่าโทรศัพท์ที่กำหนดแน่นอนเป็นรายเดือน
 2. จำกัดจำนวนโทรฟรีสำหรับการโทรราคาถูกในเขตท้องถิ่น หากโทรเกินจำนวนที่จำกัดจะถูกคิดค่าบริการเพิ่มเติม บริการนี้ช่วยประหยัดเงินให้คุณในกรณีที่ผู้ใช้โทรศัพท์ในแต่ละเดือนไม่มากนัก
- บริษัทโทรศัพท์มือถือหลายแห่งเสนอบริการให้คุณจ่ายเงินซื้อเวลาโทรล่วงหน้า และหากคุณใช้เวลาหมดเมื่อใดก็ซื้อเติมได้ รายการนี้จะไม่มีการเก็บค่าใช้จ่ายรายเดือน ทำให้ การจ่ายบิลค่าโทรศัพท์ของคุณยุ่งยากน้อยลง

คุณ



ควรชำระค่าโทรศัพท์ตามกำหนดเวลาการจ่ายเงินล่าช้าจะทำให้คุณเสี่ยงต่อการถูกคิดค่าปรับการชำระเงินช้าหรืออาจถูกระงับบริการโทรศัพท์แต่เพียงคุณชำระเงินในส่วนค่าบริการ สัญญาโทรศัพท์พื้นฐานเท่านั้นก็จะช่วยป้องกันไม่ให้สายโทรศัพท์บ้านถูกตัดได้

ดูบิลค่าโทรศัพท์ให้เป็น

บิลค่าโทรศัพท์ประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ มากมาย จึงอาจทำให้ดูยากกว่าอะไรเป็นอะไร แต่ไม่ว่าจะเป็นบิลสำหรับบริการโทรศัพท์ประเภทใด ควรจำไว้เสมอว่า:



- คุณมีสิทธิที่จะต้องเข้าใจบิลค่าโทรศัพท์ของคุณ

- หากมีสิ่งใดที่คุณไม่เข้าใจ ควรโทรสอบถามกับบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อขอคำอธิบาย

ก่อนที่คุณจะโทร ควรอ่านแผ่นพับนี้เสียก่อน อาจมีคำตอบที่คุณต้องการทราบก็ได้



 **calPhoneinfo**
California's Consumer Education Initiative

www.calphoneinfo.com
1 (800) 649 7570 – CPUC Hotline

รายละเอียดเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชม:
www.cpuc.ca.gov
www.fcc.gov
www.ftc.gov

Kid KeyPad © 2006 Charles Boyle - Compu-Toon Characters



กระผม เจ้าหนูคีย์แพดคิด ขอนำเรื่องเล่าของคุณสบายเกี่ยวกับโทรศัพท์มาฝากคุณครับ!

หากคุณไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทกับบริษัทโทรศัพท์ของคุณ คุณอาจยื่นเรื่องร้องทุกข์ได้ที่ www.calphoneinfo.com หรือโทรสายด่วน CPUC ที่หมายเลข 1 (800) 649-7570

Understanding the Bill



ดูบิลค่าโทรศัพท์ให้เป็น

 **calPhoneinfo**
California's Consumer Education Initiative

Plain Talk Series

สนับสนุนโดยคณะกรรมการคุ้มครองสาธารณูปโภคของแคลิฟอร์เนีย โดยความช่วยเหลือจากบริษัทโทรศัพท์และองค์กรต่างๆ ที่ให้การสนับสนุนชุมชน

www.calphoneinfo.com

Thai, Feb. 2008