

1 ที่ไหนและเมื่อไร

ให้อ่านตัวเองว่า ท่านจะใช้โทรศัพท์มือถือที่ไหน ที่บ้าน? ที่ทำงาน? ใช้ในระหว่างเดินทาง? รวมทั้งถามตัวเองด้วยว่าจะใช้โทรศัพท์มือถือเมื่อไร ใช้ในตอนกลางวัน? ใช้ในตอนกลางคืน? ใช้ในวันสุดสัปดาห์?

2 พื้นที่ซึ่งสามารถใช้อุปกรณ์มือถือของท่านได้

ไม่มีบริษัทโทรศัพท์มือถือใดที่ให้บริการครอบคลุมไปทั่วทั้งรัฐ ดังนั้นควรเลือกใช้บริการบริษัทโทรศัพท์มือถือที่ให้บริการในท้องที่ซึ่งท่านใช้โทรศัพท์มือถือเป็นส่วนใหญ่ ท่านสามารถค้นหาที่ให้บริการครอบคลุมถึงได้จากงานขายโทรศัพท์ต่างๆหรือเช็คดูที่เว็บไซต์หรือถามคนขายเกี่ยวกับสถานที่เฉพาะเจาะจงที่ท่านสามารถใช้โทรศัพท์มือถือได้นั้นได้

3 เลือกโปรแกรมโทรศัพท์มือถือที่เหมาะสมกับท่าน

บริษัทโทรศัพท์ส่วนใหญ่เสนอ บริการโปรแกรมต่างๆหลายโปรแกรม เซนเซอร์ที่หน้าของบ้านของท่าน เซนเซอร์ที่หน้าหรือทั่วประเทศ บางโปรแกรมอาจจะรวมเป็นบริการเป็นชุดรวมที่ท่านสามารถใช้โทรไม่ว่าในเวลาใดๆหรือใช้ได้เฉพาะช่วงที่มีคนใช้



โทรศัพท์มากที่สุด แดงบางโปรแกรมให้ใช้ได้ในตอนกลางคืนหรือในช่วงสุดสัปดาห์หรือในช่วงเวลาที่คนไม่ค่อยใช้โทรศัพท์กัน

ให้ศึกษาโปรแกรมเหล่านี้อย่างละเอียดให้นำมัลค่าโทรศัพท์มือถือที่ท่านมีอยู่มาเปรียบเทียบราคาค่าบริการตามโปรแกรมโทรศัพท์มือถือต่างๆ

4 ช่วงทดลองใช้โทรศัพท์มือถือของท่าน

บริษัทโทรศัพท์ส่วนใหญ่มีช่วงให้ผู้ใช้โทรศัพท์ ได้ทดลองใช้เพื่อลองดูบริการและดูว่าโทรศัพท์มือถือใช้ใดครอบคลุมถึงเขตไหนบ้าง ช่วงทดลองใช้นี้เป็นเวลาที่ท่านสามารถยกเลิกสัญญาโดยไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียม ในการยกเลิกก่อนกำหนดเวลาได้ หากทดลองใช้โทรศัพท์มือถือและบริการพิเศษอื่นๆ

5 ทางเลือกต่าง ๆ ตลอดไป

ถึงการเซ็นสัญญาใช้

บริการระยะยาว

ถ้าสัญญาการใช้มือถือ นั้นไม่เหมาะกับท่าน ให้หาสัญญาเดือนต่อเดือนหรือโปรแกรมที่ค่าธรรมเนียมการใช้เป็นจำนวนแน่นอนหรือโปรแกรมแบบ “จ่ายเท่าที่ใช้” หรือโปรแกรม “จ่ายเงินล่วงหน้า”

ถ้าท่านเลือกโปรแกรมที่จ่ายเงินล่วงหน้า ให้ตรวจสอบว่าเวลาที่เหลือจากการใช้โทรศัพท์มือถือจะหมดเมื่อไร ให้ตรวจสอบว่าโปรแกรมดังกล่าวครอบคลุมไปถึงโทรศัพท์ทางไกลหรือโทรต่างประเทศหรือไม่ นอกจากนี้ให้ตรวจสอบว่าจะจ่ายเงินค่าเดมินาที โดยอย่างไรถ้าท่านต้องการซื้อเวลาเพิ่มก่อนที่นาฬิกาตามโปรแกรมจะหมดลง

6 ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการโทรศัพท์ของ บริษัท โทรศัพท์ อื่น

โรมมิ่ง (Roaming) คือการใช้โทรศัพท์โดยใช้บริการโทรศัพท์มือถือของอีกบริษัทหนึ่ง การใช้โทรศัพท์ในลักษณะนี้อาจจะเกิดขึ้นได้หากท่านอยู่นอกเขตการให้บริการของบริษัทโทรศัพท์ของท่าน หรือในกรณีที่มีบริษัทโทรศัพท์ของท่าน ไปอาจจะต่อสายโทรศัพท์ให้ท่าน

ในเขตท้องที่นั้นเนื่องจากมีการใช้โทรศัพท์มาก

ให้ตรวจสอบว่า: 1. มีค่าธรรมเนียมที่เรียกว่าโรมมิ่งหรือค่าธรรมเนียมการใช้โทรศัพท์ของบริษัท โทรศัพท์อื่นหรือไม่ 2. ท่านจะทราบได้อย่างไรว่าท่านใช้บริการโทรศัพท์ของบริษัท โทรศัพท์อื่น 3. ท่านยังสามารถใช้บริการต่างๆทั้งหมดได้ อยู่หรือไม่ในขณะที่ใช้บริการ โทรศัพท์ ของบริษัท โทรศัพท์อื่น

7 โทรศัพท์ทางไกล

ท่านจะต้องเสียค่าโทรศัพท์ทางไกลหากท่านโทรศัพท์นอกเขตบ้านของท่าน ให้ตรวจสอบว่าบริษัท โทรศัพท์จะบิลเก็บเงินค่าโทรศัพท์ทางไกลจากท่านอย่างไรบ้าง

8 บริการอื่นๆนอกเหนือจากบริการการฝากข้อความ

บริการอื่นๆอาจจะรวม ทงบริการอินเตอร์เน็ตและการพิมพ์ข้อความส่งไปทางมือถือ ให้ตรวจสอบว่าบริษัท โทรศัพท์จะบิลเก็บเงินค่าโทรศัพท์จากท่านอย่างไรบ้างและท่านจะบิลอีกหรือยกเลิกบริการเหล่านี้ได้อย่างไร หากท่านต้องการยกเลิกบริการอื่นๆรวมทั้ง “โทรศัพท์จากมือถือเครื่องหนึ่งเข้าป่มือถืออีกเครื่องหนึ่ง โมบายทู โมบาย (mobile to mobile)” ซึ่งมีความหมายว่าการ โทรศัพท์จากมือถือเครื่องหนึ่งไปยังมือถืออีกเครื่อง

9 การเก็บหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน

ถ้าท่านเปลี่ยนบริษัท โทรศัพท์ ท่านยังสามารถเก็บหมายเลขโทรศัพท์เดิมของท่านได้ ในกรณีที่ท่านยังมีสัญญาการใช้โทรศัพท์กับบริษัท โทรศัพท์ ที่ดูแลสายโทรศัพท์ของท่าน ท่านอาจจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการขอยกเลิกสัญญา ก่อนหมดสัญญาเพื่อขอยกเลิกบริการก่อนหมดเวลา

ท่านอาจจะต้องซื้อ โทรศัพท์มือถือเครื่องใหม่เนื่องจากโทรศัพท์มือถือเครื่องเดิมสามารถใช้ได้กับโทรศัพท์มือถือในเครือข่ายใดโดยเฉพาะ

10 ให้ทำความเข้าใจค่าธรรมเนียมบริการต่างๆของท่าน

ให้ขอคู่มืออย่างมีค่าโทรศัพท์ เพื่อทราบโดยประมาณว่าท่านจะต้องจ่ายค่าโทรศัพท์มือถือต่อเดือนจำนวนเท่าไร รายละเอียดด้านล่างนี้เป็นสิ่งที่ท่านควรทราบ:

- ค่าต่อสายในการเริ่มใช้ บริการ
- ค่าการมีดั่งๆและค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมพิเศษ



ค่าธรรมเนียมต่างๆ: ค่าโทรศัพท์ทางไกล ค่าบริการในการใช้บริการโทรศัพท์มือถือของบริษัท อื่นและค่าเวลาที่ใช้โทรศัพท์มือถือ

การพิมพ์ข้อความส่งไปยังมือถือของผู้อื่นและค่าธรรมเนียมอื่นๆอีก รวมทั้งบริษัท โทรศัพท์มือถือจะเรียกเก็บเงินจากท่านอย่างไรบ้างหากท่านใช้โทรศัพท์ร่วมกับผู้อื่น

โทรศัพท์สายขาดหาย: ท่านจะได้รับเครดิตหรือไม่หากโทรศัพท์ที่ชำรุดเกิดขึ้นเนื่องจากเหตุอยู่ที่ ชนนั้นสัญญาณไม่ดี?

ค่าธรรมเนียมในการยกเลิกการ ใช้ก่อนหมดสัญญา: จะมีค่าธรรมเนียมอะไรบ้างที่ท่านต้องจ่ายเพื่อขอให้ยกเลิกบริการ ก่อนระยะเวลาในสัญญาหมดลง? ถ้าท่านมีโทรศัพท์ ที่มีมือถือมากกว่าหนึ่งเครื่อง ค่าธรรมเนียมที่ท่านต้องเสียกับโทรศัพท์มือถือที่ถูกเครื่องหรือไม่?



ขอแนะนำลึบประการ ว่าจะหาซื้อโทรศัพท์ มือถือได้อย่างไรบ้าง

ก่อนที่ท่านจะซื้อโทรศัพท์มือถือ ให้ตระเวน
หาอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือที่เหมาะสม
กับความต้องการของท่านมากที่สุดและ
ในงบที่ท่านตั้งไว้ ให้ศึกษาขอเสนอการ
ให้บริการโทรศัพท์มือถืออย่างถวนดี

ก่อนเซ็นสัญญาขอรับบริการ ให้แน่ใจว่า
ท่านขอใช้บริการอะไรบ้างและมีบริการ
อะไรบ้างตามสัญญานั้น ให้ถามคำถาม
ทุกสิ่งทุกอย่างหากท่านยังไม่กระจ่าง
นอกจากนี้แล้วท่านยังสามารถเข้าไปดูราย
ละเอียดเพิ่มเติมในเว็บไซต์ของบริษัท
โทรศัพท์มือถือ นั้นได้

Kid Keypad © 2006 Charles Boyer - Computer-Font Characters



www.calphoneinfo.com

1 (800) 649 7570 –

หมายเลขโทรศัพท์สายด่วนของซีพียูซี

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปดูที่เว็บไซต์:

www.cpuc.ca.gov

www.fcc.gov

www.ftc.gov



“ผม/ดิฉันคือคีย์แพด คิด (Keypad Kid)
ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการโทรศัพท์มือถือ ”

หากท่านมีข้อขัดแย้งที่ไม่อาจแก้ไขได้กับบริษัทโทรศัพท์ของท่าน
ท่านสามารถยื่นคำร้องเรียนได้ โดยออนไลน์ไปที่ www.calphoneinfo.com หรือโทรศัพท์ไปยังหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนซีพียูซี
(CPUC hotline) ที่หมายเลข 1 (800) 649-7570

Plain Talk Series

10 Wireless Tips



ขอแนะนำลึบประการในการ เลือกซื้อโทรศัพท์มือถือ



สポンเซอร์โดย
คณะกรรมการควบคุมสาธารณูปโภคของรัฐแคลิฟอร์เนีย
(California Public Utilities Commission)
และได้รับความช่วยเหลือจากบริษัท โทรศัพท์ต่างๆรวมทั้งหน่วยงาน
ชุมชนต่างๆ

www.calphoneinfo.com
Plain Talk Series

Thai, Feb. 2008