

คุณจำเป็นต้องจ่ายค่าปรับ การชำระหนี้ขาดด้วยหรือไม่?

บริษัทโทรศัพท์บางแห่งจะคิดค่าปรับการชำระหนี้ขาดกับคุณหากคุณไม่ได้ชำระบิลค่าโทรศัพท์ให้กับบริษัทภายในกำหนดวันที่แจ้งไว้ในบิลค่าโทรศัพท์ที่ควรระบุไว้ว่าเมื่อใดจะคิดค่าปรับการชำระหนี้ขาดและบอกอัตราค่าปรับไว้ด้วย

สำหรับบริการโทรศัพท์พื้นฐานจะคิดค่าปรับการชำระหนี้ขาดไม่เกิน 1.5% ต่อเดือน ส่วนบริษัทที่ให้บริการอื่นๆ เช่น บริการโทรศัพท์มือถือและบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอาจคิดค่าปรับคุณสูงกว่านี้

คุณจำเป็นต้องจ่ายค่าโทรศัพท์ สำหรับบิลที่มีปัญหาหรือไม่? และจะถูกคิดค่า ปรับการชำระหนี้ขาดไหม?

หากคุณไม่ยอมรับค่าใช้จ่ายที่ระบุอยู่ในบิลค่าโทรศัพท์ควรรีบติดต่อถึงบริษัทโทรศัพท์ของคุณโดยเร็วที่สุดเพื่อสอบถามข้อสงสัย คุณไม่จำเป็นต้องชำระหนี้ค่าโทรศัพท์ และในระหว่างที่บริษัทกำลังดำเนินการตรวจสอบประเด็นโต้แย้งนี้คุณจะไม่ถูกคิดค่าปรับการชำระหนี้ขาด

หากข้อสันนิษฐานของบริษัทไม่เป็นที่น่าพอใจ คุณอาจยื่นเรื่องร้องทุกข์ต่อ CPUC เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้อุทธรณ์บริการโทรศัพท์และถูกคิดค่าปรับการชำระหนี้ขาด คุณควรฝากเงินตามจำนวนที่กำลังถกเถียงอยู่ไว้กับ CPUC ขณะยื่นเรื่องร้องทุกข์

บริษัทโทรศัพท์จะตัดสาย โทรศัพท์ของคุณได้หรือไม่?

คุณอาจถูกตัดสายโทรศัพท์ในกรณีนี้:

- ไม่ได้ชำระบิลค่าโทรศัพท์
- ให้ข้อมูลเท็จขณะทำเรื่องขอใช้บริการ
- ชำระบิลค่าโทรศัพท์ล่าช้าหลายครั้ง
- ใช้บริการหรือนำอุปกรณ์ไปใช้ในทางที่ผิด หรือ
- ผ่าฝืนสัญญาการให้บริการ

บริษัทโทรศัพท์บางแห่งไม่อาจจะให้บริการพื้นฐานในเขตท้องที่ด้วยสาเหตุของการขาดชำระค่าบริการในส่วนอื่น เช่น การโทรทางไกลการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือบริการโทรศัพท์มือถือแต่ทั้งนี้บริการอื่นๆที่คุณไม่ได้ชำระค่าบริการอาจถูกปิดได้

แต่หาก你不ยอมชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ปรากฏอยู่ในบิลเลข บริษัทโทรศัพท์สามารถระงับบริการโทรศัพท์ในเขตท้องที่บ้านคุณได้ ก่อนจะดำเนินการใดๆ บริษัทมักจะส่งหนังสือแจ้งเตือนมาถึงคุณว่าบริการดังกล่าวจะถูกระงับ

หากคุณไม่ชำระค่าใช้จ่ายให้เสร็จสิ้นภายในเจ็ดวัน นโยบายการระงับบริการอาจแตกต่างกันไป ดังนั้นคุณจึงควรสอบถามบริษัทโทรศัพท์ของคุณเกี่ยวกับนโยบายนั้น

ถึงแม้ว่าคุณจะถูกระงับบริการทุกประเภทอันเนื่องมาจากการไม่ชำระค่าโทรศัพท์ แต่บริษัทโทรศัพท์ยังคงกำหนดว่าคุณจะต้องยอมให้คุณใช้โทรศัพท์ที่ถูกตัดสายแล้ว โทรหาหมายเลขฉุกเฉิน 911 ได้ และสำหรับโทรศัพท์มือถือ หากเพียงคุณชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็มก็สามารถใช้โทร 911 ได้เช่นกัน

คุณจะสามารถเปิดใช้บริการใหม่ได้เมื่อชำระบิลค่าโทรศัพท์แล้ว อย่างไรก็ตาม อาจมีการคิดค่าธรรมเนียม "การเปิดบริการใหม่" และคุณอาจต้องจ่ายค่ามัดจำด้วย



คุณจะถูกคิดค่ามัดจำหรือไม่?

หากคุณไม่มีประวัติการชำระหนี้ที่ดี หรือยังไม่อาจสร้างระดับความน่าเชื่อถือที่ดีได้ บริษัทโทรศัพท์อาจขอให้คุณจ่ายเงินมัดจำ

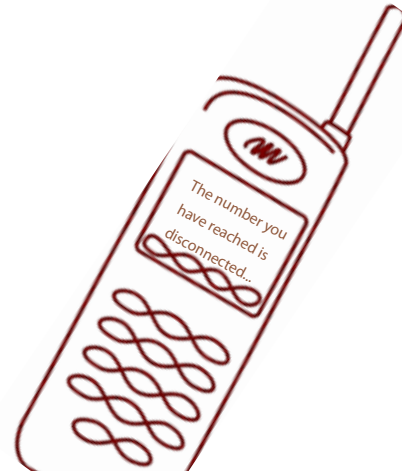
เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์มักถูกนำมาหมุนเวียนใช้บ่อยๆ คุณจึงไม่อาจขอเลขหมายเดิมได้

แม้คุณยังไม่ได้ชำระบิลค่าโทรศัพท์ แต่บริษัทโทรศัพท์ของคุณก็ไม่อาจกันคุณจากการเปลี่ยนไปใช้บริการกับบริษัทโทรศัพท์แห่งอื่นได้อย่างไรก็ตามบริษัทโทรศัพท์แห่งใหม่อาจเรียกเก็บค่ามัดจำ หรือจำกัดการให้บริการคุณอันเนื่องมาจากบิลที่ยังไม่ได้ชำระนั้น

หากโทรศัพท์ของคุณถูกระงับอันเนื่องมาจากการไม่ชำระหนี้ คุณอาจต้องจ่ายค่ามัดจำเพื่อขอเปิดบริการใหม่อีกครั้ง

ลูกค้าที่ใช้บริการสำหรับผู้มีรายได้ต่ำที่เรียกว่า แคลิฟอร์เนียไลฟ์ไลน์ (หรือที่รู้จักในชื่อ ULTS) ไม่จำเป็นต้องวางเงินมัดจำ

คุณจะได้รับเงินมัดจำคืนหลังจากชำระค่าโทรศัพท์ตรงตามกำหนดตลอดระยะเวลาหนึ่งปี หรือในกรณีที่คุณระงับใช้บริการ แล้วแต่สิ่งใดจะเกิดขึ้นก่อนกัน





การชำระเงินซ้ำ
การระงับบริการ และเงินมัดจำ:
สิ่งที่คุณจำเป็นต้องทราบ

หากการชำระเงินบิลค่าโทรศัพท์มีปัญหา คุณอาจถูก
คิดค่าปรับการชำระเงินซ้ำ บริการโทรศัพท์อาจถูก
ระงับ และคุณอาจต้องวางเงินมัดจำใหม่เมื่อทำเรื่อง
ขอตอบบริการ



www.calphoneinfo.com
1 (800) 649 7570 – CPUC Hotline

รายละเอียดเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชม:
www.cpuc.ca.gov
www.fcc.gov
www.ftc.gov



Kid Keypad © 2006 Chalk's Boyce - Compaq/Toon Characters

กระผม เจ้าหนูคีย์แพดคิด ขอนำเรื่องเล่าของคุณสบาย
เกี่ยวกับ โทรศัพท์มาฝากคุณครับ!

หากคุณไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทกับบริษัท
โทรศัพท์ของคุณ คุณอาจยื่นเรื่องร้องทุกข์ได้ที่
www.calphoneinfo.com หรือโทรสายด่วน CPUC
ที่หมายเลข 1 (800) 649-7570

Late Payment Fees, Disconnections and
Deposits



ค่าปรับการชำระเงินซ้ำ
การระงับบริการ เงินมัดจำ



Plain Talk Series

สนับสนุนโดยคณะกรรมการคุ้มครองสาธารณูป
โภคของแคลิฟอร์เนีย โดยความช่วยเหลือจากบริษัท
โทรศัพท์และองค์กรต่างๆที่ให้การสนับสนุนชุมชน

www.calphoneinfo.com

Thai, Feb. 2008