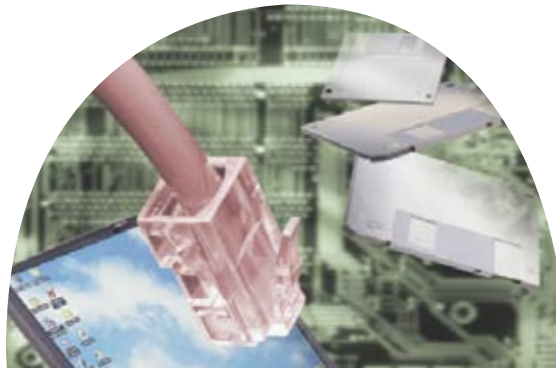


VoIP คืออะไร?

การส่งเสียงผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (VoIP) เป็นบริการที่ช่วยให้คุณโทรศัพท์ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ บริการนี้เป็นสิ่งใหม่และเริ่มทวีความนิยมมากขึ้น อาจเป็นเพราะมีราคาถูกกว่าการใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลและบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

VoIP เป็นการแปลงสัญญาณเสียงจากโทรศัพท์ให้เป็นสัญญาณดิจิทัล และหากคุณโทรเข้าไปที่เครื่องรับโทรศัพท์แบบธรรมดา สัญญาณนั้นจะถูกแปลงกลับเป็นสัญญาณโทรศัพท์ปกติที่ปลายทาง

แผ่นพับนี้เป็นคู่มือแนะนำความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ VoIP เท่านั้น หากคุณจะสมัครใช้บริการกับบริษัทใด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รับทราบข้อมูลโดยละเอียดแล้ว



ในการใช้บริการ VoIP คุณจำเป็นต้องมีอะไรบ้าง?

คุณจะต้องใช้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต อย่างเช่น ดีเอสแอล หรือบริการเคเบิลโมเด็ม คุณอาจจำเป็นต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์ โมเด็ม โทรศัพท์ชนิดพิเศษที่ใช้กับ VoIP เครื่องอะแดปเตอร์สำหรับใช้กับเครื่องโทรศัพท์ของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าคุณสมัครใช้บริการประเภทใด บางครั้งคุณอาจไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์พิเศษใดๆ เลยก็ได้

คุณจำเป็นต้องรู้อะไรบ้างเมื่อใช้ บริการ VoIP?

- VoIP ต้องพึ่งพากระแสไฟฟ้า ดังนั้นจึงไม่อาจทำงานได้หากกระแสไฟดับ ควรสอบถามกับทางบริษัทว่ามีแบตเตอรี่สำรองมาให้ด้วยหรือไม่ และแบตเตอรี่จะทำงานได้นานเท่าใดหากเกิดไฟดับ

- ควรสอบถามให้แน่ชัดเกี่ยวกับบริการฉุกเฉิน 9-1-1 ของบริษัทผู้ให้บริการ VoIP บริษัทบางแห่งมีบริการชนิด “E-911” ที่จะช่วยให้เจ้าหน้าที่หน่วยฉุกเฉินทราบทันทีว่าคุณโทรเขาไปหาจากที่ไหน บริการ 9-1-1 ของบริษัทบางแห่งไม่มีคุณสมบัติทางภูมิศาสตร์ดังกล่าว และบางบริษัทก็ไม่มีบริการ 9-1-1 ให้เลยด้วยซ้ำ
- ผู้ให้บริการอาจมีหรือไม่มีบริการค้นหาเบอร์โทรศัพท์ หรือสมุดโทรศัพท์หน้าขาวให้คุณก็ได้
- VoIP ไม่อยู่ในความควบคุมของ CPUC หากมีกรณีพิพาทใดๆ คุณจึงไม่อาจยื่นเรื่องร้องทุกข์กับ CPUC ได้
- คุณอาจเลือกรหัสท้องที่สำหรับบริการ VoIP ที่ต่างไปจากรหัสท้องที่ที่คุณอยู่อาศัยได้ สิ่งนี้จะมีประโยชน์เพียงใดขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของแต่ละคน อย่างไรก็ตาม ผู้ที่โทรหาคุณจากเขตรหัสท้องที่ต่างกันอาจต้องเสียค่าโทรทางไกลแม้ว่าในความเป็นจริงแล้วทั้งเขาและคุณต่างอยู่ในเขตพื้นที่เดียวกัน



VoIP

การส่งเสียงผ่าน
ทางเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต

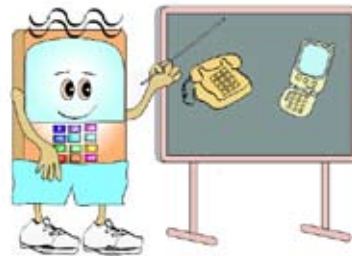
ระบบนี้คืออะไร
มีประโยชน์กับคุณ
อย่างไรบ้าง



www.calphoneinfo.com
1 (800) 649 7570 – CPUC Hotline

รายละเอียดเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชม:
www.cpuc.ca.gov
www.fcc.gov
www.ftc.gov

Kid KeyPad © 2006 Charles Boyce - CompuFon Characters



กระผม เจ้าหนูคีย์แพดคิด ขอแนะนำเรื่องเล่าคุยสบายเกี่ยวกับ
โทรศัพท์มาฝากคุณครับ!

แม้ CPUC ไม่อาจให้ความช่วยเหลือคุณหากมีปัญหาเกี่ยวกับการ
สื่อสารผ่านบริการ VoIP แต่ก็สามารถช่วยเหลือคุณในกรณี
พิพาทเกี่ยวกับโทรศัพท์ที่คุณไม่อาจแก้ไขได้ คุณสามารถยื่นเรื่อง
ร้องทุกข์มาที่ www.calphoneinfo.com หรือ โทรสายด่วน CPUC
ที่ 1 (800) 649-7570

VoIP



VoIP

การส่งเสียงผ่านทางเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต



สนับสนุนโดยคณะกรรมการคุ้มครองสาธารณูปโภคของ
แคลิฟอร์เนีย โดยความช่วยเหลือจากบริษัทโทรศัพท์และองค์กร
ต่างๆที่ให้การสนับสนุนชุมชน
www.calphoneinfo.com

Plain Talk Series

Thai, Feb. 2008