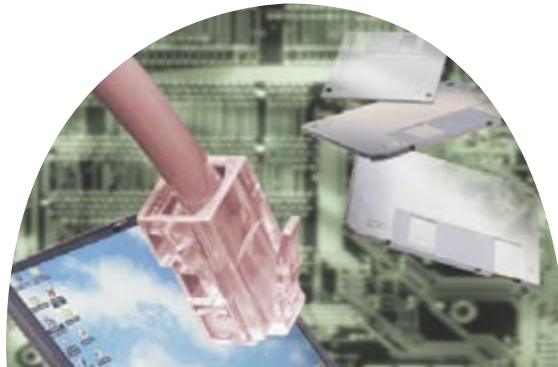


## ¿Qué es VoIP?

La Voz sobre el Protocolo de Internet (VoIP) es un servicio por el cual se le permite hacer llamadas telefónicas a través del Internet o por algún sistema de compañía de Cable. Este servicio es relativamente nuevo y se está volviendo muy popular porque puede ser más barato cuando hace llamadas de larga distancia o internacionales.

VoIP convierte la señal de voz de un teléfono a una señal digital y si está llamando un teléfono regular, la señal será convertida de regreso a un teléfono regular en el otro lado de la llamada.

Use este folleto como una guía general para el servicio VoIP, pero asegúrese de obtener todos los detalles de cualquier compañía a la que se quiera suscribir para recibir servicio.



## ¿Qué necesita para el VoIP?

Usted necesita tener servicio de Internet Banda Ancha (broadband), tal como DSL, o servicio de Cable Modem, dependiendo del tipo de servicio a que este suscrito, puede, o necesitar una computadora, modem, un teléfono especial VoIP, o simplemente un adaptador para su teléfono o no necesitar ningún equipo especial.

## ¿Qué necesita saber acerca de uso de VoIP?

- VoIP depende de la corriente eléctrica que circula a través de su computadora o sistema de televisión, en el caso de un apagón eléctrico deja de funcionar. Pregunte a la compañía si esta presta servicio de batería extra y cuánto dura, en caso de un apagón.

- Asegúrese de preguntar por información específica sobre el servicio de 9-1-1 de VoIP que la compañía le ofrece. Algunas compañías proveen servicio Emergencia "E-911" el cual permite a un despachador de este servicio, de geográficamente localizar el punto desde donde usted llama. Otras compañías no ofrecen el servicio geográfico con el servicio de 9-1-1 y algunas no proporcionan el servicio de 9-1-1 del todo.
- El servicio puede o no ofrecer asistencia de directorio de páginas amarillas, o páginas blancas.
- VoIP no es regulado por la CPUC. Cualquier problema que tenga no podrá ser presentado a su favor por la CPUC.
- Usted puede seleccionar un código de área para su servicio VoIP que sea diferente al código de área perteneciente a donde usted vive. Esto puede ser un beneficio para usted dependiendo de su situación. Sin embargo, personas que le llamen de otro código de área pueden ser cobradas con cargos de larga distancia incluso si ellos se localizan cerca de usted y viceversa.

# VoIP

## Voz sobre el Protocolo de Internet

Que es,  
Que puede hacer  
por USTED

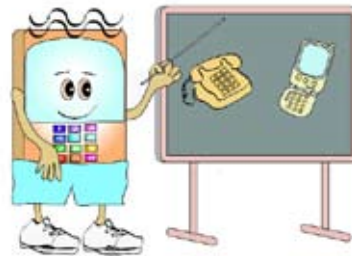


[www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com)  
1 (800) 649 7570 – CPUC Hotline

PARA MAS INFORMACIÓN VISTE :

[www.cpuc.ca.gov](http://www.cpuc.ca.gov)  
[www.fcc.gov](http://www.fcc.gov)  
[www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)

Kid Keypad © 2006 Charles Boyce • Computer Characters



Yo soy Keypad Kid y te ofrezco nuestras "Plain Series Talk" sobre servicios telefónicos que usted no pueda resolver. Puede poner una queja en: [www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com) o llame a la línea de Información al 1-800-649-7570.

VoIP



# VoIP

## Voz sobre el Protocolo de Internet



Patrocinado por  
California Public Utilities Commission  
con el apoyo de compañías de teléfono y  
organizaciones al  
servicio de la comunidad.

[www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com)

*Plain Talk Series*  
Spanish, Feb. 2008