

1 ¿Cuándo y dónde?

Pregúntese primero dónde va a usar el teléfono. ¿En casa? ¿En el trabajo? ¿Mientras viaja? Pregúntese también cuándo lo va a usar. ¿Durante el día? ¿Por la noche? ¿Los fines de semana?

2 Área de cobertura

No hay ninguna compañía de telefonía celular que ofrezca servicio en todas las áreas de un estado. Debe buscar una que ofrezca servicios en donde usted vaya a usar más su teléfono. Puede ver los mapas de las áreas de cobertura en la tienda o el sitio web de la compañía, o preguntar a un vendedor acerca de los lugares específicos donde vaya a usar el teléfono.

3 Elija el plan de llamadas adecuado para usted

La mayoría de las compañías ofrecen diferentes planes de llamadas a nivel local, regional o nacional. Algunos de estos planes incluyen dos tipos de planes de minutos. Uno que usted puede usar a cualquier hora o sólo durante las horas pico. El



otro conjunto es para las noches, fines de semana o fuera de las horas pico.

Estudie cada plan con cuidado. Infórmese de cuánto va a pagar al mes, incluidos los impuestos y recargos. Lleve una factura de su teléfono celular, si lo tiene, o lo tuvo y compare precios.

4 Su periodo de prueba

La mayoría de las compañías ofrecen un periodo de prueba para probar el servicio en su área de cobertura. Es la única vez que puede cancelar su contrato sin tener que pagar una cuota por cancelación anticipada. Ponga a prueba el teléfono y sus funciones.

5 Alternativa a un contrato a largo plazo

Si no desea un contrato de uno o dos años, busque un proveedor de servicio por mes o un plan de tarifa fija. Hay también planes de "pague según lo use" (pay as you go) o "pagados de antemano".

Si elige un plan pagado de antemano, infórmese de cuándo expiran los minutos comprados y si cubre llamadas de larga distancia o internacionales. Pregunte cómo puede comprar más minutos y si tiene que comprarlos antes de que use todos sus minutos.

6 Roaming (llamadas fuera del área de cobertura)

El roaming se produce cuando se realiza una llamada usando el servicio (antenas) de otra compañía de telefonía celular. Puede tener lugar si usted está fuera del área de cobertura normal de su

compañía o si su compañía no tiene capacidad para aceptar más llamadas dentro de su área.

Infórmese de lo siguiente: 1. Si hay cargos por roaming. 2. Cómo puede saber si está llamando desde un área fuera de cobertura. 3. Si todos los servicios se encuentran disponibles cuando llama fuera del área de cobertura.

7 Larga distancia

Le pueden cargar cuotas de larga distancia cuando llame fuera de su área local. Infórmese de cómo le van a facturar las llamadas de larga distancia.

8 Funciones distintas del servicio de voz

Entre otros servicios destacan: navegar por Internet, y mensajes de texto. Infórmese de cómo le van a facturar estas funciones y cómo bloquear o cancelar para controlar su factura. Entre otras funciones destaca el "móvil a móvil," es decir, las llamadas de un teléfono celular a otro, sin costo adicional.

9 Cómo puede conservar su número de teléfono

Si cambia de compañía telefónica, puede conservar su número de teléfono. Compruebe si está todavía bajo contrato con su compañía telefónica actual. Si es así, puede que tenga que pagar una cuota por cancelar el servicio antes de que expire el contrato.

Si cambia, es posible que necesite comprar un teléfono celular nuevo porque muchos de los teléfonos celulares están diseñados para usarse solamente en la red de una compañía telefónica específica.

10 Cómo entender los cargos

Pida que le muestren una factura de muestra con un cálculo de lo que tendrá que pagar cada mes.

Éstos son ejemplos de cosas que debe saber:

- Cuotas de activación para comenzar el servicio

- Impuestos y recargos
- Cargos por llamada: para larga distancia, roaming y tiempo al aire correspondientes a las llamadas que haga y reciba
- Cargos por mensajes de texto y otros servicios, incluido cómo serán los cargos si comparte minutos con alguien.
- Llamadas interrumpidas: ¿Recibirá un crédito por las "llamadas interrumpidas"—llamadas que se interrumpen debido a que las áreas de cobertura son deficientes?
- Cuotas por rescisión anticipada del contrato: ¿Cuáles son los cargos por rescindir el servicio antes de que expire el contrato? Si dispone de más de un teléfono en su plan, ¿se aplicarán los cargos a cada teléfono?



Cómo comprar un servicio de telefonía celular: diez sugerencias

Antes de comprar un servicio de telefonía celular, asegúrese de buscar bien en el mercado para lograr el mejor plan de acuerdo a sus necesidades y su presupuesto. Estudie bien las ofertas de todas las compañías.

Antes de firmar, asegúrese de entender lo que está comprando y lo que ofrece el contrato. Haga preguntas sobre cualquier cuestión que no tenga muy clara. También puede consultar el sitio Web de la compañía a fin de obtener información adicional.

 **calphoneinfo**
California's Consumer Education Initiative
www.calphoneinfo.com
1 (800) 649 7570 – CPUC

PARA MAYOR INFORMACIÓN, POR FAVOR ACUDA A:
www.cpuc.ca.gov
www.fcc.gov
www.ftc.gov



"Yo soy Keypad Kid trayéndote información sobre servicio telefónico celular"

Para cualquier desacuerdo que no se haya resuelto con su compañía de teléfono, usted podría presentar una queja. Ingrese por internet a www.calphoneinfo.com o llame a la línea telefónica gratuita de CPUC al 1 (800) 649-7570.

Plain Talk Series
10 tips on buying wireless



Diez Sugerencias Para Comprar Servicio De Teléfono Celular.

 **calphoneinfo**
California's Consumer Education Initiative

Patrocinado por
California Public Utilities Commission
con el apoyo de compañías de teléfono y
organizaciones al servicio de la comunidad.

www.calphoneinfo.com

Plain Talk Series
Spanish, Feb. 2008