Что такое связь VoIP?

Голосовая связь по протоколу IP (VoIP) – это связь, позволяющая вам делать телефонные звонки через Интернет. Эта относительно новая связь становится все более популярной, потому что ее использование может быть более дешевым при осуществлении междугородних и международных переговоров.

Связь VoIP преобразует голосовой сигнал от телефона в цифровой сигнал, и если вы звоните на обычный телефон, этот сигнал будет преобразован обратно в обычный телефонный сигнал на другом конце провода.

Используйте эту брошюру как общий справочник по связи VoIP, однако обязательно получите все подробности от той компании, на услуги которой вы подписываетесь.

Что вам нужно иметь для связи VoIP?

Вам необходимо иметь широкополосный Internet-сервис, например, цифровую абонентскую линию (DSL) или сервис кабельного модема. В зависимости от типа сервиса, на который вы подписываетесь, вам может понадобиться компьютер, модем, специальный телефон для связи VoIP, адаптер для вашего телефона, или вам может не понадобиться никакое специальное оборудование.

Что вам нужно знать об использовании связи VoIP?

- Связь VoIP основана на электрическом токе и может не работать, если прекратится подача электроэнергии. Спросите в этой компании, предоставляет ли она запасную батарею, и насколько ее хватит, если произойдет отключение электроэнергии.

- **Обязательно попросите предоставить специальную информацию о службе экстренной помощи 9-1-1, которую предоставляет компания по связи VoIP. Некоторые компании предоставляют услугу “E-911”, которая позволяет диспетчеру по чрезвычайным ситуациям определить, откуда вы звоните. Другие компания не имеют эту географическую функцию с их службой 9-1-1, а некоторые компании вообще не предоставляют услугу службы 9-1-1.**

- **Эта связь может предлагать помощь справочной службы или алфавитные телефонные справочники, а может и не иметь их.**

- **Связь VoIP не регулируется комиссией CPUC. Любые конфликты, которые могут у вас возникнуть, не могут решаться комиссией CPUC.**

- **У вас, возможно, будет возможность выбрать код зоны для вашей связи VoIP, который отличается от кода зоны, в которой вы проживаете. В зависимости от вашей ситуации это может быть вам полезно. Однако людям, звонящим вам из другой зоны, могут понести расходы за междугородние переговоры даже в том случае, если они живут рядом с вами, и наоборот.**

Голосовая связь по протоколу IP (VoIP)

Что это такое, Что это может для вас сделать

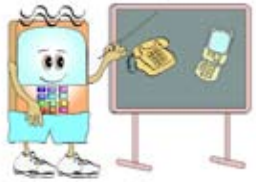
calphoneinfo
California's Consumer Education Initiative

www.calphoneinfo.com
1 (800) 649 7570 – Справочная служба комиссии CPUC (Комиссии по вопросам деятельности коммунальных служб Калифорнии)

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРОСЬБА ПОСЕТИТЬ:

www.cpuc.ca.gov
www.fcc.gov
www.ftc.gov

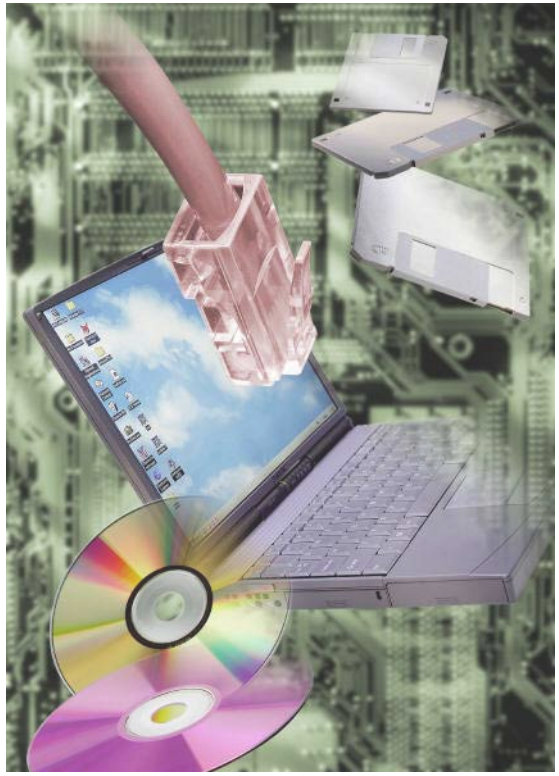
Kid Keypad © 2006 Charles Boyce • Compu-Toon Characters



Я – Keypad Kid, предоставляющий вам нашу Серию простых бесед о телефонной информации!

Хотя комиссия CPUC (Комиссия по вопросам деятельности коммунальных служб Калифорнии) не может помочь вам с разрешением проблем со связью VoIP, она может помочь вам с другими проблемами телефонной связи, которые не в состоянии решить. Вы можете подать жалобу на сайте www.calphoneinfo.com или позвонить в справочную службу комиссии CPUC по телефону 1 (800) 649-7570.

VoIP



Голосовая связь по протоколу IP (VoIP)

calphoneinfo
California's Consumer Education Initiative

Организовано Комиссией по вопросам деятельности коммунальных служб Калифорнии при содействии со стороны телефонных компаний и организаций на уровне общины

www.calphoneinfo.com

Plain Talk Series

Russian, Feb. 2008