

Kev Xaiv Qhov Kev Hu Xov Tooj Hauv Zos

Hauv koj cheeb tsam, cov tuam txhab tauj xov tooj, cable, thiab xov tooj ntawm duav tej zaum yuav tauj xov tooj hauv zos thiab.

Ua ntej yuav txiav txim, muab cov nqi thiab cov nqec lus hais txog sij hawm los sib piv.

Cov nqi rau kev hu xov tooj hauv zos tej zaum muaj xws li:

- Cov nqi them ib zaug rau qhov uas tauj los sis hloov.
- Cov Nqi Them Txhua Hli: Yuav xa nqi rau koj them txhua hli rau qhov kev hu xov tooj hauv zos thiab lwm yam uas koj xaiv.
- Cov Kev Hu Xov Tooj Uas Them Nyiaj: Cov kev hu xov tooj uas them nyiaj yog kev hu rau cov cheeb tsam uas nyob ze ib ncig uas tawm sab nraum koj cheeb tsam uas yuav hu tau hauv zos tiam sis tej zaum nws yuav yog tib tug zaug cheeb tsam (area code). Cov kev hu xov tooj uas them nyiaj mas nws kim heev.

Kev Xaiv Qhov Hu Xov Tooj Kev Deb

Muaj ntau hom kev xaiv rau qhov uas hu kev deb. Kawm kom paub txog lawv kom zoo zoo. Xyuas txog cov khoom no:

- Cov Nqi Them Txhua Hli: Ib tug nqi yuav yog pes tsawg thiab koj yuav tau dab tsi rau tus nqi ntawd.

- Cov Nqi Uas Yam Tsawg Yuav Tau Them: Tej zaum yuav muaj tus nqi uas yam tsawg yuav tau them txhua hli los sis rau txhua qhov kev hu twg.
- Cov Nqi Hloov: Tej zaum koj yuav tau them ib tug nqi rau txhua zaus uas koj hloov ntawm ib lub tuam txhab tauj xov tooj hu kev deb mus rau lwm lub tuam txhab tauj xov tooj hu kev deb. Yog tias muaj li no, nug lub tuam txhab tauj xov tooj hu kev deb seb nws puas yuav them tus nqi hloov.
- Cov Nqi Pheej Yig Ib Ntus (Promotional) Tshwj Xeeb: Piv txwv li, cov nqi tshwj xeeb no tsuas muaj mus ib ntus xwb los sis tej zaum tsuas yog rau cov kev hu rau thaum yav tsaus ntuj uas lig lig xwb.

Kev Xaiv Qhov Tauj Xov Tooj Ntawm Duav

Xav txog seb koj yuav siv koj lub xov tooj ntawm duav thaum twg, qhov twg thiab siv li cas. CPUC tau muaj ib daim ntawv qhia hais txog kev tauj xov tooj ntawm duav. Yog xav tau ib daim, hu rau: 1-800-649-7570, los sis mus luam ntawm lub website ntawm: www.calphoneinfo.com

Qhov dav dav:

- Muab cov kev tauj xov tooj uas muaj los ntawm cov tuam txhab tauj xov tooj ntawm duav los siv piv ua ntej koj yuav.
- Nkag siab txog seb koj sau npe rau dab tsi thiab

seb yuav raug nqi pes tsawg. Tej zaum koj yuav tau them Tus Nqi Xaus Ntxov yog hais tias koj xaus qhov kev tauj xov tooj ua ntej daim ntawv cog lus tas.

- Yog hais tias koj pom zoo rau daim ntawv cog lus mus ntev, xyuas kom koj tau ib lub sij hawm los sim lub xov tooj uas thaum ntawd koj yuav tau los sim tag nrho cov khoom uas muaj hauv thiab xyuas kom nws siv tau rau cov chaw uas koj niaj zaus mus. Thaum lub sij hawm uas sim ntawd, koj yuav xaus qhov kev tauj xov tooj ntawd yam uas tsis tau them tus nqi xaus ntxov.

Cov Khaj Hu Xov Tooj Uas Them Ua Ntej

Ib daim khaj hu xov tooj uas them ua ntej cia koj hu xov tooj tsis hais siv lub xov tooj twg li. Ua ntej yuav ib daim khaj hu xov tooj, xyuas cov nram qab no:

1. Lub npe ntawm lub tuam txhab.
2. Qhov qhia txog tus nqi rau ib feeb twg hauv daim ntawv tshaj tawm.
3. Tus xov tooj hu dawb uas muaj neeg teb 24 teev.
4. Hnub tag.
5. Cov nqi txuas ntxiv (piv txwv li, cov nqi rau qhov kev hu uas kom tog tod them thiab cov nqi rau qhov txuas xov tooj txhua zaus).
6. Seb yuav tau qhov thim rov qab li cas rau qhov uas tsis txais zoo.

7. Seb kwv yees cov feeb li cas: mus sauv los sis hauv.
8. Yuav ntxiv nyiaj li cas rau hauv daim khaj.

California Lifeline (ULTS)

Koj yuav tsim nyog tau ib qho kev txo nqi ntawm tus nqi rau kev siv xov tooj hauv zos yog hais tias koj cov nyiaj tau ua ntej rho se nws tsis ntau tshaj cov nram qab no:

1-2 tug neeg	\$22,900
3 tug neeg	\$26,900
4 tug neeg	\$32,400
Ib tug neeg twg ntxiv	\$ 5,500

(Cov no tej zaum yuav hloov tom qab lub Tsib Hlis Ntuj Tim 31, 2009.)

Sau npe tau rau uas muab ib daim ntawv qhia tias koj tau nyiaj li hauv qhov nyiaj uas tsis pub kom tau ntau tshaj, los sis daim ntawv qhia tias koj tau nyiaj SSI, NSL, Medicaid, Medi-Cal, Healthy Families, LIHEAP, Nyiaj Muas Noj, TANF, WIC los sis nyob rau hauv tej qho kev pab los ib pawg twg.

Yog hais tias koj twb tau qhov kev pab no tam sim no lawm, xa daim ntawv rov tauj dua txhua xyoo rov qab tuaj tsis li yuav muab koj rho tawm ntawm qhov kev pab no thiab koj yuav tau rov thov dua tshiab.

Kev Dag Txog Xov Tooj

Saib koj daim nqi xov tooj txhua hli rau cov nqi los sis cov kev hloov uas koj tsis tau pom zoo rau.

Ib co kev dag txog xov tooj muaj xws li:

- Kev pauv tuam txhab tauj xov tooj yam tsis tau tso cai rau (Slamming)
- Kev raug kom them ib co nqi yam uas tsis tau tso cai rau (Cramming)
- Cov ntawv tshaj tawm ntxias muag khoom

Kev pauv tuam txhab tauj xov tooj yam tsis tau tso cai rau txhais tau hais tias hloov koj lub tuam txhab tauj xov tooj ntawm ib lub mus rau lwm lub tuam txhab yam uas koj tsis tau tso cai rau. Nws txhaum cai yog ua li no.

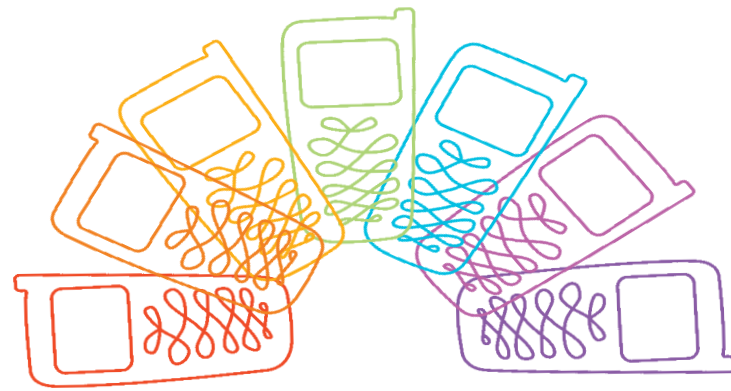
Kev raug kom them ib co nqi yam uas tsis tau tso cai rau txhais tau hais tias tso nqi rau hauv koj daim nqi xov tooj yam uas koj tsis tau tso cai. Qhov no los txhaum cai ib yam li thiab. Cov nqi no tej zaum yuav muaj feem rau qhov koj siv xov tooj, los sis nws yuav yog rau dab tsi los tau.

Yog hais tias koj raug lawv pauv tuam txhab tauj xov tooj yam uas tsis tau tso cai rau los sis raug kom them ib co nqi yam uas tsis tau tso cai rau, hu rau koj lub tuam txhab tauj xov tooj tam sim ntawd es hais txog qhov uas tsis txaus siab thiab kom daws qhov teeb meem, thiab qhia mus rau California Cov Neeg Tswj Xyuas Txog Kev

Tauj Xov Tooj Rau Pej Xeem tus xov tooj qhia txog kev dab ntawm 1 (800) 649-7570 los sis teev ib daim ntawv tsis txaus siab online ntawm www.calphoneinfo.com.

Yog xav paub ntxiv txog kev pauv tuam txhab tauj xov tooj yam tsis tau tso cai rau thiab kev raug kom them ib co nqi yam uas tsis tau tso cai rau, muab kom tau CPUC daim ntawv qhia uas hu rau tus xov tooj qhia txog kev dag los sis mus luam ib daim qauv los ntawm www.calphoneinfo.com.

Cov Ntawv Tshaj Tawm Ntxias Muag Khoom - Cov ntawv tshaj tawm ntxias muag khoom yuav ntxias tau yooj yim li no thaum uas koj pom ib qho uas raug koj siab, nyeem kom tag nrho daim ntawv tshaj tawm. Yog hais tias koj tauj rau ib qho hauv daim ntawv tshaj tawm, khaws daim ntawv tshaj tawm thiab tag nrho cov ntawv uas sau cia. Yog hais tias muaj tej yam uas koj tsis nkag siab, nug tus neeg muag khoom ntawd kom nws tshab txhais kom zoo zoo. Koj nug tau kom lawv muab cov lus qhia ntawd sau ua koj hom lus. Khaws koj cov nqi xov tooj mus ob peb lub hlis.



UA KOM PAUB TXOG KEV SIV XOV TOOJ.

QHOV NO YUAV TXUAG TAU KOJ NYIAJ, PAB KOJ ZAM COV KEV DAB TXOG XOV TOOJ THIAB CIA KOJ TAU COV KEV SIV XOV TOOJ UAS ZOO TSHAJ RAU KOJ.

Ntawm no yog ib co tswv yim yooj yim rau koj khaws cia:

- Koj muaj cai kom nkag siab txog koj daim nqi xov tooj.
- Tsis txhob kos npe los sis pom zoo rau tej yam uas koj tsis nkag siab txog. Kom tus neeg muag koom tshab txhais txhua yam rau koj ua ntej koj sau npe rau.
- Saib koj daim nqi xov tooj kom sai li sai tau thaum uas koj txais tau thiab muab khaws cia.
- Tsis txhob muab cov lus qhia txog ntiag tug rau hauv xov tooj ntshe yog hais tias koj hu ncaj qha rau lub tuam txhab tauj xov tooj ntawd.



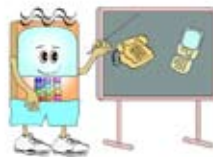
Tswv yim: Tsis txhob ntaus cov xov tooj uas muaj tus zauv cheeb tsam (area code) txawv txawv. Qhov kev hu no tej zaum yog hu mus rau lwm lub teb chaws thiab yuav raug nqi ntau. Thaum uas tsis paub tseeb, saib hauv koj phau ntawv xov tooj, hauv Internet, los sis nug tus neeg teb xov tooj thaum ntaus "0" los sis tus neeg teb xov tooj thaum ntaus "411" seb tus zauv cheeb tsam ntawd nyob rau qhov twg.



www.calphoneinfo.com
1 (800) 649 7570 – CPUC Tus Xov Tooj

YOG XAV PAUB NTXIV THOV MUS SAIB RAU NTAWM:

www.cpuc.ca.gov
www.fcc.gov
www.ftc.gov



*"Kuv yog Keypad Kid uas qhia rau koj txog peb **Cov Ntauwv Hais Txog Kev Sib Txuas Lus** rau kev siv xov tooj."*

Yog hais tias koj muaj ib qho teeb meem uas daws tsis tau nrog koj lub tuam txhab tauj xov tooj, koj yuav teev tau ib daim ntawv tsis txaus siab. Mus online rau ntawm www.calphoneinfo.com los sis hu rau CPUC tus xov tooj ntawm 1 (800) 649-7570.

Kid Keypad © 2006 Charles Boyle - Comparison Characters



Tswj Koj Qhov Kev Siv Xov Tooj



Tau kev txhawb nqa los ntawm Cov Neeg Tswj Xyuas Txog Kev Tauj Xov Tooj Rau Pej Xeem (California Public Utilities Commission) uas tau kev pab los ntawm cov tuam txhab tauj xov tooj thiab cov koom haum hauv zej zos

www.calphoneinfo.com

Plain Talk Series

Simple Phone Tips

Hmong, June 2008