

1 *Thaum twg thiab Qhov twg*

Nug koj tus kheej seb koj yuav siv koj lub xov tooj qhov twg. Tom tsev? Tom hauj lwm? Thaum uas mus ncig? Ntxiv thiab nug seb thaum twg koj yuav siv. Thaum nruab hnuv? Hmo ntuj? Ob hnuv zwj seem?

2 *Koj Cheeb Tsam Uas Txais Tau*

Tsis muaj ib lub tuam txhab tauj xov tooj ntawm duav twg uas yuav txais tau txhua qhov chaw hauv lub xeev. Li no nrhiav ib lub uas txais tau rau qhov chaw uas koj xav siv koj lub xov tooj heev tshaj. Koj yuav nrhiav tau cov duab uas qhia tias txais tau rau cheeb tsam twg nyob rau tom lawv cov khw, cov websites, los sis nug tus neeg uas muag khoom ntawd hais txog cov chaw uas koj yuav siv tau lub xov tooj.

3 *Xaiv Qhov Kev Hu Xov Tooj Uas Yog Rau Koj*

Cov tuam txhab feem ntau mas muaj ntau hom kev hu xov tooj xws li hu hauv zos, hu hauv ib cheeb tsam, los sis hu thooob hauv teb chaws. Ib cov kev hu xov tooj mas muaj ib pawg sij hawm



uas koj yuav siv thaum twg los tau los sis tsuas siv tau thaum uas neeg siv heev tshaj xwb. Lwm pawg sij hawm mas yog rau thaum hmo ntuj, thaum ob hnuv zwj seem, los sis thaum uas neeg tsis tshua siv heev lawm xwb.

Kawm txog txhua qhov kev siv kom zoo zoo. Nqa koj daim nqi rau lub xov tooj ntawm duav, yog hais tias koj twb muaj ib daim lawm, nrog koj mus thiab muab cov nqi los sib piv.

4 *Lub Sij Hawm Rau Koj Sim*

Cov tuam txhab feem ntau muaj ib lub sij hawm cia sim qhov kev siv thiab rau cheeb tsam uas txais tau. Lub sij hawm no thiaj li tsuas yog tib lub sij hawm uas koj yuav tsis tauj ntxiv lawm tau hauv koj daim ntawv cog lus yam uas

tsis tau them Tus Nqi Xaus Ntxov. Sim koj lub xov tooj thiab cov khoom uas muaj hauv kom zoo zoo.

5 *Lwm Txoj Kev Rau Daim Ntawv Cog Lus Mus Ntev*

Yog hais tias koj tsis nyiam kom muaj ntawv cog lus, nrhiav cov kev hu xov tooj uas yog raws hli, cov kev hu xov tooj uas yog them ib tug nqi xwb, "them thaum uas koj siv" los sis cov kev hu xov tooj uas "them ua ntej".

Yog hais tias koj xaiv cov kev hu uas them ua ntej, xyuas seb cov sij hawm yuav tag rau thaum twg. Xyuas seb nws puas npog rau qhov hu kev deb los sis hu txawv teb chaws. Xyuas seb yuav sij hawm ntxiv li cas thiab seb koj puas yuav tsum tau yuav cov sij hawm ua ntej koj cov sij hawm tag.

6 *Ua Kom Paub Txog Kev Siv Lwm Lub Tuam Txhab Qhov Kev Hu Xov Tooj*

Kev siv lwm lub tuam txhab qhov kev hu xov tooj yog qhov kev hu xov tooj uas siv lwm

lub tuam txhab tauj xov tooj ntawm duav qhov chaw uas txais tau. Tej zaum nws yuav tshwm sim thaum uas koj nyob tawm sab nraum koj lub tuam txhab cheeb tsam uas yuav txais tau los sis yog hais tias koj lub tuam txhab txais tsis tau cov kev hu ntxiv lawm hauv nws cheeb tsam txais xov tooj.

Xyuas seb: 1. Puas muaj qhov kom them nqi rau qhov uas siv lwm lub tuam txhab qhov chaw txais. 2. Seb koj yuav ua cas paub hais tias koj siv lwm lub tuam txhab qhov chaw txais. 3. Seb tag nrho koj cov kev hu puas muaj thaum uas siv lwm lub tuam txhab qhov chaw txais.

7 *Hu Kev Deb*

Tej zaum yuav kom koj them rau cov nqi hu kev deb thaum uas koj tawm sab nraum koj cheeb tsam hauv zos Xyuas seb yuav xa nqi li cas rau kom koj them rau qhov hu kev deb.

8 *Lwm Cov Khoom Uas Tsis Yog Siv Suab*

Lwm cov kev siv tej zaum yuav muaj xws li tshawb hauv Internet, thiab sau ntawv xa hauv xov tooj. Xyuas seb yuav xa

nqi li cas rau koj them thiab seb yuav thiav los sis tsis yuav qhov no li cas tau yog hais tias koj tsis xav tau. Lwm cov khoom muaj xws li "xov tooj rau xov tooj," txhais tau tias cov kev siv ib lub xov tooj ntawm duav hu rau mus lwm lub xov tooj ntawm duav.

9 *Khaws Koj Tus Xov Tooj*

Yog hais tias koj hloov cov tuam txhab tauj xov tooj, koj khaws tau koj tus xov tooj qub. Yog hais tias koj tseem nyob hauv kev cog lus nrog koj lub tuam txhab tam sim no, tej zaum koj yuav tau them ib tug Nqi Xaus Ntxov rau qhov uas xaus kev tauj xov tooj ntxov.

Tej zaum koj tau yuav ib lub xov tooj ntawm duav tshiab vim hais tias ntau cov xov tooj ntawm duav tsuas siv tau rau ib lub tuam txhab qhov network xwb.

10 *Nkag Siab Txog Koj Cov Nqi*

Nug kom lawv muab ib daim nqi ua piv txwv uas muaj tus nqi kwv yees tias koj yuav them pes tsawg txhua hli.

Ntawm no yog ib co piv txwv txog qhov uas koj



yuav tsum tau paub:

- Cov Nqi Tauj uas yuav tau them thiaj li tauj tau.
- Cov se thiab lwm cov nqi rau qhov kev siv.
- Cov Nqi: rau qhov hu kev deb, kev siv lwm lub tuam txhab qhov chaw txais, thiab airtime.
- Sau ntawv xa hauv xov tooj mus thiab lwm cov nqi, nrog rau seb yuav kom koj them li cas yog hais tias koj koom cov feeb nrog lwm tus neeg.
- Cov Kev Hu Xov Tooj Uas Tsis Tais Zoo: Koj puas yuav tau credit rau cov kev hu uas tsis txais zoovim nyob rau cheeb tsam txais tsis zoo?
- Cov Nqi Xaus Ntxov: Cov nqi rau kev xaus qhov kev tauj ua ntej koj daim ntawv cog lus tas yog li cs? Yog hais tias koj muaj ntau tshaj ib lub xov tooj rau hauv daim nqi xov tooj, puas siv tus nqi rau txhua lub xov tooj?



Yuav Tauj Xov Tooj Ntawm Duav Li Cas: Kaum Lub Tswv Yim

Ua ntej yuav tauj ib lub xov tooj ntawm duav, nco ntsoov mus ncig kom txhua es xyuas qhov kev hu xov tooj uas zoo tshaj rau qhov uas koj xav tau thiab qhov kev siv nyiaj. Saib cov kev tshaj tawm kom zoo zoo.

Ua ntej sau npe, xyuas kom koj nkag siab txog seb koj yuav dab tsi thiab seb muaj dab tsi nyob hauv daim ntawv cog lus. Nug cov lus nug txog qhov uas koj tsis nkag siab txog. Koj tseem yuav saib tau hauv lub tuam txhab lub website yog xav paub ntxiv.


California's Consumer Education Initiative
www.calphoneinfo.com
1 (800) 649 7570 – CPUC

YOG XAV PAUB NTXIV, MUS SAIB NTAWM:
www.cpuc.ca.gov
www.fcc.gov
www.ftc.gov



“Kuv yog tus Keypad Kid uas muab cov lus qhia rau koj txog kev tauj xov tooj ntawm duav”

Yog hais tias koj muaj ib qho teeb meem uas daws tsis tau nrog koj lub tuam txhab tauj xov tooj, koj yuav teev tau ib daim ntawv tsis txaus siab. Mus online rau ntawm www.calphoneinfo.com los sis hu rau CPUC tus xov tooj ntawm 1 (800) 649-7570.

Plain Talk Series
10 Wireless Tips



Kaum Lub Tswv Yim Hais Txog Kev Tauj Xov Tooj Ntawm Duav


California's Consumer Education Initiative

Tau kev txhawb nqa los ntawm Cov Neeg Tswj Xyuas Txog
Kev Tauj Xov Tooj Rau Pej Xeem
(California Public Utilities Commission)
uas tau kev pab los ntawm cov tuam txhab tauj xov tooj
thiab cov koom haum hauv zej zos

www.calphoneinfo.com

Plain Talk Series
Hmong, Feb. 2008