

Kev Pauv Tuam Txhab Tauj Xov Tooj Yam Tsis Tau Tso Cai Rau

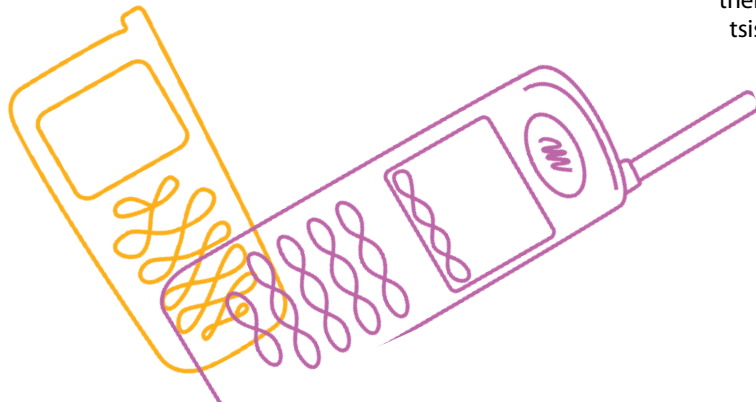
Yuav xyuas seb koj puas tau raug kev pauv tuam txhab tauj xov tooj yam tsis tau tso cai rau – hloov ntawm ib lub tuam txhab tauj xov tooj mus rau lwm lub yam uas koj tsis tau tso cai - nyeem koj daim nqi xov tooj kom zoo zoo txhua lub hlis. Tej zaum lub tuam txhab tauj xov tooj tshiab yuav xa ib daim nqi tuaj rau koj los sis cov nqi yuav nyob rau hauv koj daim nqi xov tooj uas hu hauv zos.

Xyuas kom lub tuam txhab tauj xov tooj hu kev deb hauv koj daim nqi yog lub uas koj xaiv. Yog yuav xyuas kom koj qhov kev hu xov tooj kev deb tsis tau raug hloov, hu rau 1 (700) 555-4141 los ntawm koj lub xov tooj hauv tsev. Qhov kev kaw lus cia ntawd yuav qhia rau koj seb koj lub tuam txhab tauj xov tooj hu kev deb yog lub twg tam sim no.

Yog hais tias koj raug kev pauv tuam txhab tauj xov tooj yam tsis tau tso cai rau lawm, ua cov no:

- Nug tag nrho cov tswv cuab hauv koj tsev neeg seb lawv puas tau hloov koj lub tuam txhab tauj xov tooj.
- Hu rau koj lub tuam txhab tauj xov tooj hauv zos los sis lub tuam txhab tauj xov tooj kev deb uas koj xaiv es qhia txog qhov kev pauv no. Nco ntsoov xyuas kom koj tsis txhob tau them rau cov nqi hloov rov qab mus rau lub tuam txhab uas koj xaiv.
- Khaws ib daim ntawv uas muaj txhua tus neeg uas koj tham nrog txog koj qhov teeb meem. Sau cov hnuv tim, cov npe, tus neeg ua hauj lwm tus zauv ID, thiab seb tus neeg ntawd yuav ua dab tsi rau koj.
- Coj koj qhov kev tsis txaus siab mus rau California Cov Neeg Tswj Xyuas Txog Kev Tauj Xov Tooj Rau Pej Xeem (California Pub-

lic Utilities Commission) (CPUC). Hu rau 1 (800) 649-7570 los sis mus saib ntawm www.calphoneinfo.com. Qhov no yuav pab tiv thaiv lwm cov neeg kom tsis txhob raug pauv cov tuam txhab tauj xov tooj yam tsis tau tso cai rau. Yog hais tias koj qhia txog qhov kev pauv tuam txhab tauj xov tooj yam tsis tau tso cai rau no rau CPUC tam sim ntawd, tej zaum koj yuav zam qhov uas tsis tau them ib co nqi.



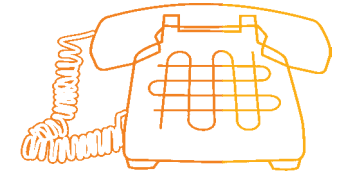
Kev Raug Kom Them Ib Co Nqi Yam Tsis Tau Tso Cai Rau

Yuav xyuas seb koj puas raug kom them ib co nqi yam tsis tau tso cai rau – kev muab ib co nqi tso rau hauv koj daim nqi xov tooj uas koj tsis tau yuav - nyeem koj daim nqi kom zoo zoo. Saib seb puas muaj cov nqi rau tej yam uas koj tsis tau yuav.

Lub tuam txhab uas kom koj them nqi ntawm tej zaum yuav txawv koj lub tuam txhab tauj xov tooj.

Yog hais tias koj raug kom them ib co nqi yam tsis tau tso cai rau, ua cov no:

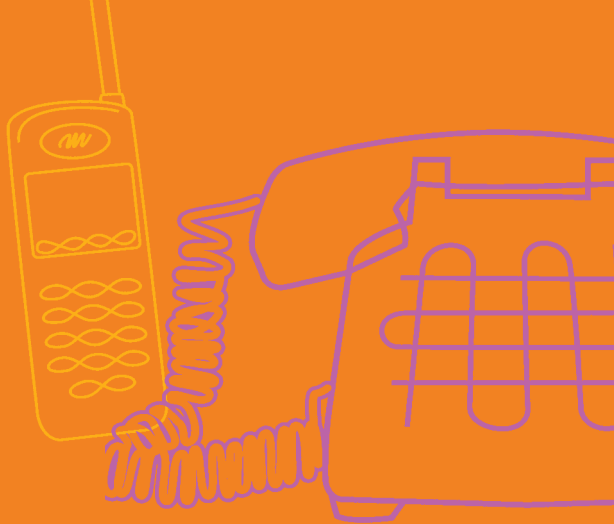
- Nug cov tswv cuab hauv koj tsev neeg seb lawv puas tau yuav qhov khoom los sis kev hu xov tooj uas nyob rau hauv daim nqi.
- Tam sim ntawd, hu rau lub tuam txhab tauj xov tooj uas xa daim nqi tuaj rau koj thiab hais txog qhov uas tsis txaus siab txog qhov nqi. Lub tuam txhab yuav tshawb xyuas thiab yuav qhia rau koj seb lawv tshawb tau li cas li ntawm 30 hnuv.
- Koj tsis tas yuav them rau cov khoom los sis cov kev hu xov tooj uas koj tsis tau yuav. Koj yuav tsum tau them rau lwm cov nqi hauv daim nqi. Tsis li, lub tuam txhab tauj xov tooj yuav muab koj lub xov tooj kaw.
- Khaws ib daim ntawv uas muaj txhua tus neeg uas koj tham nrog txog koj qhov teeb meem. Koj daim ntawv yuav tsum tau muaj cov hnuv tim, cov npe, tus neeg ua hauj lwm tus zauv ID, thiab seb tus neeg ntawd yuav ua dab tsi rau koj.
- Yog hais tias cov tuam txhab tsis daws qhov teeb meem, coj koj qhov kev tsis txaus siab mus rau California Cov Neeg Tswj Xyuas Txog Kev Tauj Xov Tooj Rau Pej Xeem (California Public Utilities Commission) (CPUC). Hu rau 1 (800) 649-7570 los sis mus saib rau ntawm www.calphoneinfo.com. Qhov no yuav pab tiv thaiv lwm cov neeg siv los ntawm kev raug kom them ib co nqi yam tsis tau tso cai rau.



Tiv Thaiv Kev Pauv Tuam Txhab Tauj Xov Tooj Yam Tsis Tau Tso Cai Rau thiab Kev Raug Kom Them Ib Co Nqi Yam Tsis Tau Tso Cai Rau

Yuav kom tiv thaiv tau kev pauv tuam txhab tauj xov tooj yam tsis tau tso cai rau thiab kev raug kom them ib co nqi yam tsis tau tso cai rau, ua cov no:

- Hais kom koj lub tuam txhab tauj xov tooj muab ib qho “nres” tso rau ntawm koj tus as khauj (account) kom tiv thaiv tau kev pauv tuam txhab tauj xov tooj yam tsis tau tso cai rau. Ntxiv mus nug seb koj lub tuam txhab tauj xov tooj puas muaj “kev thaiv daim nqi,” uas yuav tiv thaiv tau kev raug kom them ib co nqi yam tsis tau tso cai rau.
- Nug koj lub tuam txhab kom sau seb leej twg thiaj li muaj cai los hloov koj tus as khauj xwb.
- Nyeem txhua yam uas koj kos npe rau. Cov kev pheej hmoo tau khoom (sweepstakes), cov kev sib tw (contests), cov ntawv xa tuaj uas me me, thiab cov tshav uas xa tuaj rau koj kom koj mus tso yuav dag tau kom koj hloov qhov kev tauj xov tooj los sis tso cai rau cov nqi.
- Koj tsis tas yuav nrog ib tug neeg muag khoom tham, tiam sis yog hais tias koj xav them, hais kom muab ib tug uas hais koj hom lus los nrog koj tham. Txawm li no, yog hais tias koj xav hloov cov tuam txhab los sis yuav cov kev hu xov tooj, qhov zoo tshaj yog hu rau lub tuam txhab tauj xov tooj ncaj qha xwb.
- Tsis txhob hu cov xov tooj hu dawb uas koj tsis paub zoo. Tsis txhob muab cov lus qhia txog tus kheej hauv xov tooj rau ib tug neeg uas hu tuaj rau koj thiab nws hais tias nws yog ib tug neeg sawv cev hauv lub tuam txhab tauj xov tooj.
- Yog hais tias koj tsis xav hloov lub tuam txhab tauj xov tooj, tsis txhob hais tias “kam” rau cov uas tus neeg muag khoom ntawd qhia rau koj. Qhov uas “kam” tej zaum yuav muab kov thiab yuav siv ua pov thawj tias koj pom zoo yuav.
- Qhia rau koj lub tuam txhab tauj xov tooj ntawm duav yog hais tias koj lub xov tooj ntawm duav xiam lawm los sis raug nyiag lawm, kom thiaj li thaiv tau koj qhov kev hu xov tooj kom neeg thiaj li siv tsis tau es yuav ua rau koj daim nqi kim heev.



Kev pauv tuam txhab tauj xov tooj yam tsis tau tso cai rau yog kev hloov koj qhov kev hu xov tooj yam uas koj tsis tau tso cai.

Kev raug kom them ib co nqi yam uas tsis tau tso cai rau yog ntxiv khoom rau koj daim nqi xov tooj yam uas koj tsis tau tso cai.

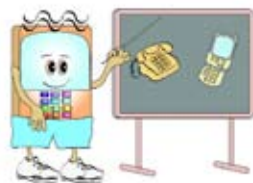


www.calphoneinfo.com
1 (800) 649 7570 – CPUC

YOG XAV PAUB NTXIV THOV MUS SAIB RAU NTAWM

www.cpuc.ca.gov
www.fcc.gov
www.ftc.gov

Kid Keypad © 2006 Charles Boyce - Computer Characters



Kuv yog Keypad Kid uas nqa cov lus qhia rau koj los ntawm peb -

Cov Ntawv Hais Txog Kev Hais Lus.

Yog hais tias koj muaj ib qho teeb meem uas daws tsis tau nrog koj lub tuam txhab tauj xov tooj, koj yuav teev tau ib daim ntawv tsis txaus siab. Mus online rau ntawm www.calphoneinfo.com los sis hu rau CPUC tus xov tooj ntawm 1 (800) 649-7570.

Slamming and Cramming



Kev Pauv Tuam Txhab Tauj Xov Tooj Yam Tsis Tau Tso Cai Rau (Slamming) thiab Kev Raug Kom Them Ib Co Nqi Yam Tsis Tau Tso Cai Rau (Cramming)



Tau kev txhawb nqa los ntawm Cov Neeg Tswj Xyuas Txog Kev Tauj Xov Tooj Rau Pej Xeem (California Public Utilities Commission) uas tau kev pab los ntawm cov tuam txhab tauj xov tooj thiab cov koom haum hauv zej zos

www.calphoneinfo.com

Plain Talk Series
Hmong, Feb. 2008