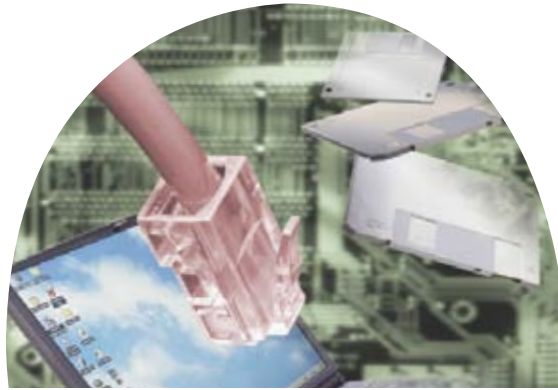


VoIP yog dab tsi?

Kev Hu Xov Tooj Uas Siv Internet (VoIP) yog ib qho kev hu xov tooj uas cia koj siv Internet los hu xov tooj. Qhov kev hu xov tooj no yog ib qho uas tseem tshiab heev thiab nws pib nrov npe heev vim hais tias tej zaum nws yuav pheed yig dua thaum uas hu xov tooj kev deb thiab hu xov tooj mus txawv teb chaws.

VoIP hloov qhov uas tias yog suab (voice signal) ntawm lub xov tooj mus rau ib lub suab uas siv cov zauv (digital) thiab yog hais tias koj siv ib lub xov tooj li niaj zaus siv los hu, qhov uas qhia ntawd yuav muab hloov rov qab mus ua ib qho uas qhia rau lub xov tooj uas niaj zaus siv los hu rau tog uas txais tov.

Siv daim ntawv qhia no ua ib qho kev taw qhia dav dav rau kev siv VoIP tiam sis nco ntsoov nug kom tau tag nrho cov lus qhia txog qhov no los ntawm lub tuam txhab uas koj sau npe tauj nrog.



Koj yuav tsum muaj dab tsi thiaj siv tau VoIP?

Koj yuav tsum muaj broadband Internet, xws li DSL los sis lub cable modem. Nyob ntawm seb koj yuav hom kev hu xov tooj twg, tej zaum koj yuav tsum muaj ib lub computer, ib lub modem, ib lub xov tooj tshwj xeeb los siv VoIP, ib lub uas txuas mus rau koj lub xov tooj, los sis tej zaum koj twb tsis tas muaj ib lub twj tshwj xeeb dab tsi li.

Koj yuav tsum tau paub dab tsi txog kev siv VoIP?

- VoIP mas siv hluav taws xob thiab nws yuav tsis ua hauj lwm yog hais tias tsis muaj hluav taws xob lawm. Nug lub tuam txhab seb lawv puas muaj ib lub rooj teeb uas yuav siv tau thaum uas hluav taws xob tsis ua hauj lwm thiab seb nws yuav kav ntev npaum li cas yog hais tias tsis muaj hluav taws xob lawm.

- Nco ntsoov nug txog kev hu 9-1-1 thaum uas muaj xwm ceev uas lub tuam txhab tauj VoIP ntawd muab. Tej lub tuam txhab muaj qhov kev hu xov tooj “E-911” uas qhia rau tus neeg teb xov tooj thaum muaj xwm ceev ntawd tias koj hu qhov twg tuaj. Lwm cov tuam txhab tsis muaj ib qho uas yuav qhia tau tias koj nyob rau qhov twg thaum uas siv lawv qhov kev hu xov tooj 9-1-1 thiab ib co mas tsis muaj qhov uas yuav hu tau 9-1-1 li.

- Qhov kev hu xov tooj tej zaum yuav muaj los sis tsis muaj qhov kev hu kom lawv tshawb xov tooj los sis kev tshawb xov tooj hauv phau ntawv xov tooj.

- VoIP tsis yog tswj los ntawm CPUC. CPUC yuav hais tsis tau cov kev tsis txaus siab uas koj muaj.

- Koj yuav xaiv tau ib tug zauv ntawm nroog (area code) rau koj qhov kev hu xov tooj uas siv VoIP uas txawv tus zauv ntawm nroog uas koj nyob. Qhov no tej zaum yuav yog ib qho pab tau koj nyob ntawm seb koj nyob rau qib them (situation) zoo li cas xwb. Tiam sis, cov neeg hu rau koj uas nyob rau tus zauv ntawm nroog uas txawv tej zaum yuav tau them qhov uas hu kev deb txawm tias lawv twb nyob ze koj thiab koj los yuav tau them qhov uas hu kev deb yog hais tias koj yog tus hu mus rau lawv.

VoIP

Kev Hu Xov
Tooj Uas Siv
Internet (Voice
over Internet
Protocol)

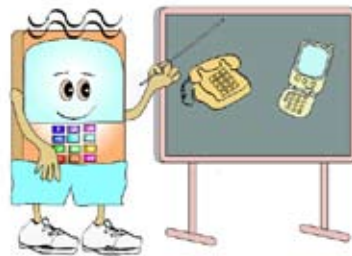
Nws Yog Dab Tsi,
Nws Ua Tau Dab
Tsi Rau Koj



www.calphoneinfo.com
1 (800) 649 7570 – CPUC Tus Xov Tooj

YOG XAV PAUB NTXIV THOV MUS SAIB RAU NTAWM

www.cpuc.ca.gov
www.fcc.gov
www.ftc.gov

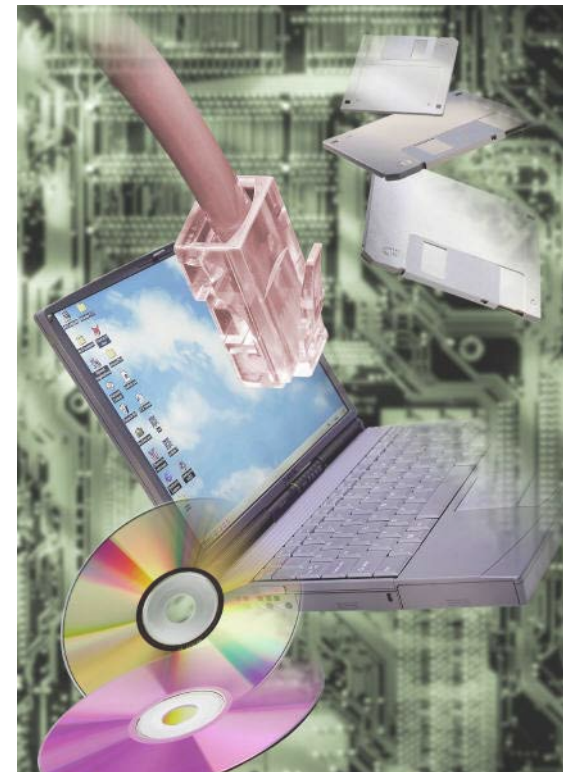


Kid Keypad © 2006 Charles Boyce - Compu-Icon Characters

“Kuv yog Keypad Kid nqa peb *Cov Ntawv Hais Txog Kev Hais Lus* tuaj rau koj hais txog xov tooj!”

Txawm tias CPUC yuav pab tsis tau koj cov teeb meem hais txog kev siv VoIP los, CPUC yuav pab tau lwm cov teeb meem uas koj muaj hais txog kev siv xov tooj uas koj daws tsis tau. Koj yuav teev tau ib daim ntawv tsis txaus siab rau ntawm www.calphoneinfo.com los sis hu rau CPUC tus xov tooj ntawm 1 (800) 649-7570.

VoIP



VoIP

Kev Hu Xov Tooj Uas Siv
Internet (Voice over Inter-
net Protocol)



Tau kev txhawb nqa los ntawm Cov Neeg Tswj Xyuas Txog Kev Tauj Xov Tooj Rau Pej Xeem (California Public Utilities Commission) uas tau kev pab los ntawm cov tuam txhab tauj xov tooj thiab cov koom haum hauv zej zos

www.calphoneinfo.com

Plain Talk Series
Hmong, Feb. 2008