

VoIP 是什麼?

IP音頻傳輸 (VoIP) 是一項您通過上網打電話的服務。這項服務問世不久，因為用它打長途電話和國際電話收費低廉，所以廣受歡迎。

VoIP 把電話的語音信號轉換成數字信號，如果您打給普通電話機，該信號在受話對方會轉換回普通電話信號。

使用本冊子作為VoIP服務的一般指南，但是，務必向您簽約的公司索取這項服務的詳細資料。



VoIP 能為您做些什麼?

您必須有寬頻上網服務，比如DSL或有綫調製解調器服務。您可能需要一臺電腦，調製解調器，一支特別的VoIP電話機，電話機適配器，或者您不需要任何特別的設備，根據您所簽約的具體服務類型而定。

您使用VoIP需要知道哪 些事項?

- VoIP 依賴電流，如果停電就可能無法正常使用。向服務公司瞭解是否提供備用電池，如果停電，電池能夠使用多長時間。

- 請務必索取VoIP公司提供9-1-1緊急服務的具體資料。有些公司提供“E-911”服務，該項服務使緊急調度員準確掌握您打電話的位置。有些公司提供的9-1-1服務沒有定位特性，還有些公司根本不提供9-1-1服務。
- 這項服務可能提供查號協助或白頁電話簿，也可能不提供。
- VoIP 不受CPUC管理。您的任何爭議不能向CPUC投訴。
- 您也許可以選擇使用與您所居住地的區號不同的區號。根據您的情形，這可能對您有利。然而，住在您附近的人從另一個區號打電話給您時，可能要支付長途電話費，您打電話給他們時，也是一樣。



VoIP

IP音頻傳輸

IP 音頻傳輸是什麼，能為您做些什麼

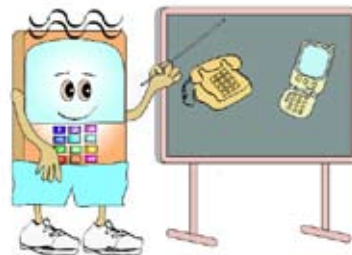


www.calphoneinfo.com
1 (800) 649 7570 – CPUC 熱綫

關於詳細資訊，請訪問

www.cpuc.ca.gov
www.fcc.gov
www.ftc.gov

Kid KeyPad © 2006 Charles Boyce • CompuForm Characters



我是鍵盤小孩，為您提供關於電話資訊的
簡易講座系列!

雖然 CPUC 不能幫助您解決 VoIP 服務中的問題，CPUC 能夠幫助您解決您自己無法解決的其它電話問題。您可以上網 www.calphoneinfo.com 提出投訴，或者致電 CPUC 的熱綫 1 (800) 649-7570。

VoIP



VoIP

IP 音頻傳輸



由加州公用事業委員會舉辦，
多家電話公司和社區機構協辦
www.calphoneinfo.com

Plain Talk Series
Chinese, Feb. 2008