តើខ្ញុំនឹងត្រូវបង់ថ្លៃសេវាសំរាប់ការបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវឬទេ?

ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទមួយចំនួននិងគិតថ្លៃសេវាពីអ្នកសំរាប់ការបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវ ប្រសិនបើពួកគេចិនបាន ទទួលការបង់ប្រាក់ពេញលេញរបស់អ្នតាមកាលបរិច្ឆេទវិក័យបត្ររបស់អ្នកត្រូវបង់។ វិក័យបត្រទូរស័ព្ទគួរតែបញ្ជាក់ពេលវេលាដែលថ្លៃសេវាសំរាប់ការបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវត្រូវបានគេគិតហើយវាអាចអស់ថ្លៃប៉ុន្តានៗ។

ថ្លៃសេវាសំរាប់ការបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវអាចមិនលើសពី 1.5% ក្នុងមួយខែសំរាប់សេវាកម្មទូរស័ព្ទមានខ្សែជាមិនបង។ ក្រុមហ៊ុនដែលផ្តល់នូវសេវាកម្មផ្សេងទៀតដូចជាការប្រើប្រាស់អ៊ីនធីណែតនិងសេវាឥតខ្សែ (wireless) អាចគិតថ្លៃពីអ្នកមែម។

តើខ្ញុំត្រូវបង់ថ្លៃសេវាដែលខ្ញុំមានចម្ងល់ដែរឬទេ? តើខ្ញុំនឹងត្រូវបានគេគិតលុយសំរាប់ការបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវនៅលើថ្លៃសេវាទាំងនោះដែរឬទេ?

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយថ្លៃសេវានៅលើវិក័យបត្ររបស់អ្នក សូមទាក់ទងក្រុមហ៊ុន ទូរស័ព្ទរបស់អ្នកអោយបានឆាប់រហ័សតាមដែលអាចធ្វើទៅបានដើម្បីសួរនាំពីថ្លៃសេវា។ អ្នកមិនត្រូវបង់ថ្លៃសេវា និងមិនអាចត្រូវបានគេគិតថ្លៃសេវាបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវសំរាប់វាទេ នៅក្នុងខណៈពេលដែលក្រុមហ៊ុនកំពុងត្រួតពិនិត្យមើលបញ្ហានេះ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តជាមួយនិងឥរិយាបថរបស់ក្រុមហ៊ុន អ្នកអាចបំពេញបណ្ឌិងឥវ៉ាន់នៅ CPUC។ ដើម្បីធ្វើសរាងមានការផ្ទាត់សេវានិងការគិតថ្លៃសេវាបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវ អ្នកគួរតែធ្វើទុកទិកប្រាក់ដែលមានបញ្ហានោះជាមួយនិង CPUC នៅពេលដែលអ្នកប្តឹងឥវ៉ា។

តើក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទអាចផ្ទាត់សេវារបស់ខ្ញុំបានទេ?

សេវាទូរស័ព្ទរបស់អ្នកអាចត្រូវបានគេផ្ទាត់:

- ប្រសិនបើអ្នកចិនបង់ថ្លៃវិក័យបត្ររបស់អ្នក
- ផ្តល់ពត៌មានក្លែងក្លាយនៅពេលបាក់ពាក្យស្នើសុំសេវាកម្ម
- បង់ថ្លៃវិក័យបត្រយឺតយ៉ាវម្តងហើយម្តងទៀត
- ប្រើសេវាកម្មលួចរិក្ខារទុស ឬ
- ប្រព្រិត្តល្មើសនិងកិច្ចសន្យាសេវាកម្ម។

ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទខ្លះចិនអាចផ្ទាត់សេវាទូរស័ព្ទនៅក្នុងស្រុកចំបងរបស់អ្នកដោយសារការចិនបង់ប្រាក់ថ្លៃសេវាផ្សេងៗទៀតដូចជាការទូរស័ព្ទផ្ទាល់ខ្លួន ការប្រើអ៊ីនធីណែតឬសេវាឥតខ្សែទេ។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ សេវាដែលអ្នកចិនបានបង់ប្រាក់អាចត្រូវបានគេចិត។

ប្រសិនបើអ្នកចិនបានបង់ប្រាក់អ្វីសោះនៅលើវិក័យបត្រ ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទអាចផ្ទាត់សេវាទូរស័ព្ទ នៅក្នុងស្រុករបស់អ្នក។ ចុងនិងផ្ទាត់សេវាទូរស័ព្ទរបស់អ្នកជាមួយតាក្រុមហ៊ុននិងផ្ញើ ប្រកាសប្រាប់ជាចុងបណ្ត់អ្នកថាសេវារបស់អ្នកនិងត្រូវផ្ទាត់ ប្រសិនបើអ្នកចិនបង់ប្រាក់

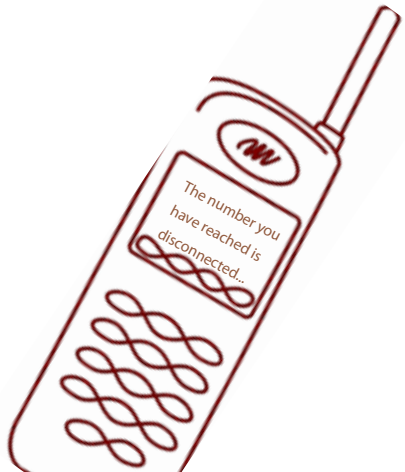
នៅក្នុងរយៈពេលប្រាំពីរថ្ងៃ។ ដោយការណាមួយផ្ទាត់សេវាកម្មអាចខុសឆ្គាដូច្នេះសូមសួរ ក្រុមហ៊ុនរបស់អ្នកអំពីដោយការណាមួយ របស់គេ។

ទោះបីជាគ្រប់សេវាកម្មរបស់អ្នកត្រូវកាត់ផ្ទាត់ដោយសារចិនបានបង់ប្រាក់ក៏ដោយ ក៏ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ ត្រូវបានតំរូវ អោយអនុញ្ញាតអោយអ្នកទូរស័ព្ទទៅលេខ សង្ខ្ចោះបន្ទាន់ 911 ពីខ្សែទូរស័ព្ទដែលត្រូវបានកាត់ផ្ទាត់បាន។ ទូរស័ព្ទអ៊ីនធ្យ, ទូរការតែការបញ្ជូលថ្មតែប៉ុណ្ណោះដើម្បីទូរស័ព្ទទៅលេខ 911។

អ្នកអាចស្នើសុំអោយលើកសេវាកម្មរបស់អ្នកឡើងវិញនៅពេលដែលអ្នកបង់ថ្លៃវិក័យបត្ររបស់អ្នកហើយ។ ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ វាអាចមាន "ថ្លៃសេវាតភ្ជាប់ឡើងវិញ" ហើយអ្នកអាចត្រូវតំរូវអោយ បង់ប្រាក់កក់។

ដោយលេខទូរស័ព្ទត្រូវបានគេប្រើឡើងវិញជាញឹកញាប់ អ្នកអាចមិនអាចទទួលបានលេខទូរស័ព្ទ របស់អ្នកវិញទេ។

ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់អ្នកមិនអាចបាយយាត់អ្នកពីការប្តូរសេវាកម្មរបស់អ្នកទៅក្រុមហ៊ុនផ្សេងបានទេ ទោះបីជាវិក័យបត្ររបស់អ្នកមិនទាន់ត្រូវបានបង់ក៏ដោយ។ ប៉ុន្តែក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទថ្មីរបស់អ្នកអាចត្រូវការ ប្រាក់កក់ ឬកំនត់សេវាកម្មរបស់អ្នកដោយសារតែវិក័យបត្រនោះ។



តើខ្ញុំនឹងត្រូវគេយកប្រាក់កក់ដែរឬទេ?

ប្រសិនបើអ្នកចិនមានប្រវត្តិល្អនៅក្នុងការបង់ប្រាក់ ឬចិនទាន់បានបង្កើតក៏ត៏ត្រូវនៃការយ៉ើទុកចិត្តល្អទេ ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទអាចសូមអោយអ្នកបង់ប្រាក់កក់។

ប្រសិនបើទូរស័ព្ទរបស់អ្នកត្រូវបានគេផ្ទាត់ដោយសារការចិនបង់ប្រាក់ អ្នកអាចត្រូវបង់ប្រាក់កក់ ចុងពេលដែលវាត្រូវបានគេលើកឡើងវិញ។

រតិមិជនសំរាប់សេវាកម្មជាមួយនិងប្រាក់ចំណូលទាបដែលត្រូវបានគេហៅថា California LifeLine (ត្រូវបានគេស្គាល់ផងដែរថា ULTS) ចិនត្រូវបង់ប្រាក់កក់ទេ។

ប្រាក់កក់ត្រូវបានប្រគល់អោយវិញក្រោយពេលអ្នកបានបង់ប្រាក់ទាន់ពេលវេលាសំរាប់រយៈពេលមួយឆ្នាំ ឬប្រសិនបើអ្នកផ្ទាត់សេវាកម្ម ចិនជាករណី-ណាមួយកើតឡើងចុងទេ។

ការបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវ ការផ្តាច់និងប្រាក់កក់: អ្វីដែលអ្នកត្រូវដឹង។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការបង់ថ្លៃវិក័យប័ត្រ
ទូរស័ព្ទរបស់អ្នក អ្នកអាចត្រូវបង់ថ្លៃសេវា
សំរាប់ ការបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវ សេវាទូរស័ព្ទ
របស់អ្នកអាចត្រូវបានកាត់ផ្តាច់
ហើយអ្នកអាចត្រូវបង់ប្រាក់កក់
នៅពេលដែលវាត្រូវបានភ្ជាប់ឡើងវិញ។

Kid Keypad © 2006 Charles Boyce • Compu-Toon Characters

calphoneinfo
California's Consumer Education Initiative

www.calphoneinfo.com
1 (800) 649 7570 – ទូរសព្ទ័ភ្ជាប់គ្នា CPUC

អ្នកាប់ពន៍ាណាភ្ជ្ជអ្ន៍ទ្ធ ន្ធ៏ម្ម:
www.cpuc.ca.gov
www.fcc.gov
www.ftc.gov

ខ្ញុំគឺជាកូនសៀតុងចុច (Keypad Kid) ដែលនាំពត៌មាន
មកជូនអ្នកតាមរយៈ *Plain Talk Series*
របស់យើង។

ប្រសិនបើអ្នកមានជំលោះជាមួយក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទរបស់
អ្នកដែលមិនអាចដោះស្រាយបាន
លោកអ្នកអាច ដាក់ពាក្យបណ្ដឹងបាន។
សូមបើកគេហទំព័រ
www.calphoneinfo.com រឺ ទូរស័ព្ទមកកាន
CPUC តាមរយៈលេខ (800) 649-7570។

Late Payment Fees, Disconnections and Deposits

ថ្លៃសេវាសំរាប់ការបង់ប្រាក់យឺតយ៉ាវ សេវាដែលត្រូវបានផ្តាច់ ប្រាក់កក់

calphoneinfo
California's Consumer Education Initiative
Plain Talk Series

ឆ្លើយតបដោយគណៈកម្មការម៉ាចគណសាធារណៈកាលីហ្ស ូ
ជាមួយជំនួយពី ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ និង
ការជ្រើសរើស សេវាទូរស័ព្ទក្នុងតំបន់របស

www.calphoneinfo.com
Khmer, Feb. 2008